



ЗВІТ

зі сталого розвитку

2025

ЗМІСТ

Вступ.....	4
• Вступне слово директора	4
• Вступне слово компанії	5
Загальна інформація про підприємство	6
• Роль, місія	8
• Наше бачення	9
• Наші цінності	10
• Стратегічний план	11
• Розвиток цифрових сервісів	12
• Ключові функціональні напрями діяльності	14
Відповідальне управління, корпоративні політики.....	20
• Система корпоративного управління	21
• Основні принципи корпоративного управління	22
• Корпоративні політики	23
• Корпоративна етика та стандарти професійної поведінки	25
• Кодекс етики	26
• Формування етичної культури	27
• Добросесність та запобігання корупції.....	28
• Принципи антикорупційної діяльності	30
• Результати звітного періоду	31
• Відповідальність GRI	32
Людський капітал, рівні можливості та безпечне робоче середовище	33
• Команда ДП «ІНФОТЕХ» в цифрах.....	34
• Динаміка чисельності працівників.....	35
• Гендерний баланс у колективі.....	36
• Динаміка кількості жінок на керівних посадах.....	37
• Працівники з інвалідністю та інклюзивність	38
• Навчання, професійний розвиток і підвищення кваліфікації.....	41
• Співпраця із закладами вищої освіти та розвиток молодих фахівців	43
• Внутрішні комунікації та корпоративна культура.....	46
• Колективний договір	48

ЗМІСТ

Охорона праці та безпека працівників	51
• Система управління охороною праці	52
• Навчання, інструктажі та формування культури безпеки	53
• Здоров’я працівників та профілактика професійних ризиків	55
• Результативність системи охорони праці	57
Управління якістю та відповідальність перед замовниками	59
• Інтегрована система управління якістю	60
• Відповідність продукції та діяльності спеціальним вимогам	61
• Відповідальність перед замовником	63
Цифрові рішення як внесок у сталий розвиток держави	64
• Людиноцентричні цифрові сервіси	65
• Цифрова інфраструктура та державні цифрові екосистеми	66
• Цифрові рішення в умовах війни	67
Екологічна відповідальність	68
• Основні напрями екологічного управління ДП «ІНФОТЕХ»	69
• Енергетичний менеджмент та енергоефективність	70
• Реалізовані заходи	71
• Раціональне використання водних ресурсів	72
• Цифровізація як інструмент зменшення екологічного впливу	74
Доброчесність, антикорупційна діяльність та належне врядування	75
• Система запобігання корупції	76
• Цикл управління корупційними ризиками	78
• Антикорупційна освіта та формування культури доброчесності	79
• Консультаційна підтримка працівників	81
• Відкритість і механізм повідомлення	82
• Партнерство та розвиток антикорупційних практик	83
Партнерство, суспільний вплив та професійна взаємодія	86
• Екосистема партнерств ДП «ІНФОТЕХ»	87
• Міжнародне партнерство та європейська інтеграція	88
• Професійне партнерство та розвиток експертизи	89
• Соціальне партнерство та розвиток корпоративної культури	90



Вступ

Загальна
інформація про
підприємство

Відповідальне управління
корпоративні політики

Людський капітал, рівні
можливості та безпечне
робоче середовище

Охорона праці та
безпека працівників

Управління якістю та
відповідальність перед
замовниками

Цифрові рішення
як внесок у сталий
розвиток держави

Екологічна
відповідальність

Доброчесність,
антикорупційна діяльність
та належне врядування

Партнерство,
суспільний вплив та
професійна взаємодія

ІНФОТЕХ
Мобільність Інновації Аналітика

ВСТУПНЕ СЛОВО ДИРЕКТОРА

Шановні колеги, партнери!

Ще один рік війни. У таких умовах особливо цінними є люди, які, попри всі виклики, продовжують відповідально й професійно виконувати свою справу.

Команда ДП «ІНФОТЕХ» щодня забезпечує функціонування цифрових сервісів і державних інформаційних систем, від яких залежить стабільна діяльність органів влади та безперервність важливих процесів для громадян. За кожним сервісом, інтеграцією чи оновленням стоять фахівці, які знаходять рішення, підтримують одне одного та рухаються вперед.

Протягом року ми отримали нові відповідальні завдання, розширили співпрацю з Міністерством внутрішніх справ України, реалізували низку цифрових проєктів і зміцнили партнерство з українськими та міжнародними організаціями. Водночас нашим найбільшим здобутком залишаються не лише технології, а й довіра держави, партнерів і громадян, які користуються створеними нами сервісами.

Для ДП «ІНФОТЕХ» сталий розвиток — це принципи, на яких ґрунтується наша діяльність. Відповідальність, професійність, повага до людей, розвиток команди, впровадження сучасних цифрових рішень і раціональне використання ресурсів є невід’ємною складовою нашої роботи.

У цьому звіті ми підсумували ключові результати року, найважливіші ініціативи та досягнення підприємства. За кожним із них — професіоналізм і щоденна праця наших фахівців, які забезпечують розвиток і безперебійну роботу цифрових сервісів МВС, створюючи нові можливості для держави та громадян.

Дякую кожному працівнику ДП «ІНФОТЕХ», нашим партнерам і всім, хто поділяє цінності відкритості, професіоналізму та взаємної підтримки.

Попереду ще багато викликів. Але я впевнений: поки поруч команда, яка вірить у свою справу й працює заради спільного результату, ми й надалі реалізовуватимемо складні проєкти, що зміцнюють цифрову спроможність держави та працюють на користь України.



**З повагою,
Директор ДП «ІНФОТЕХ»**

Максим Хімченко



ВСТУПНЕ СЛОВО ВІД КОМПАНІЇ

Державне підприємство «ІНФОТЕХ» послідовно інтегрує принципи сталого розвитку у свою діяльність, корпоративне управління та реалізацію цифрових проєктів. Як учасник Глобального договору ООН з 2020 року, Підприємство дотримується Десяти принципів у сферах прав людини, трудових відносин, захисту довкілля та запобігання корупції, інтегруючи їх у повсякденну практику управління та прийняття рішень.

Для ДП «ІНФОТЕХ» сталий розвиток є невід’ємною складовою корпоративної культури та стратегічного розвитку. Ми створюємо сучасні цифрові рішення для держави, підтримуємо професійний розвиток команди, дотримуємося принципів доброчесності, відповідально використовуємо ресурси та забезпечуємо відкритість і прозорість у всіх напрямках діяльності. Реалізуючи свою місію, Підприємство також робить внесок у досягнення Цілей сталого розвитку ООН, сприяючи розвитку цифрової держави, зміцненню інституційної спроможності та розбудові партнерств.

У цьому звіті представлено результати діяльності ДП «ІНФОТЕХ» у 2025 році, ключові досягнення, реалізовані ініціативи та подальші напрями розвитку, спрямовані на зміцнення цифрової спроможності держави, розвиток Підприємства та створення суспільної цінності.

НАШІ ОРІЄНТИРИ





ДП «ІНФОТЕХ»: РОЛЬ, МІСІЯ ТА СТРАТЕГІЧНИЙ РОЗВИТОК

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПІДПРИЄМСТВО

Державне підприємство «ІНФОТЕХ» належить до сфери управління Міністерства внутрішніх справ України та є технологічним партнером держави у створенні, розвитку й забезпеченні функціонування цифрових сервісів та інформаційних систем.

Підприємство реалізує комплексні IT-проекти для органів та установ системи МВС, інших органів державної влади, державних установ, громадян і бізнесу. Діяльність ДП «ІНФОТЕХ» охоплює повний життєвий цикл цифрових рішень: від аналізу потреб, проектування та розроблення до впровадження, інтеграції, технічної підтримки, модернізації й подальшого розвитку.

Рішення підприємства забезпечують цифрову взаємодію між державними органами, автоматизацію адміністративних і внутрішніх процесів, доступ громадян та бізнесу до державних послуг, а також надійну роботу інформаційних ресурсів, що мають важливе значення для функціонування держави.

В умовах повномасштабної війни цифрові системи перестали бути лише інструментом підвищення зручності. Їх надійність, доступність і захищеність безпосередньо впливають на спроможність державних інституцій виконувати свої функції, оперативно обмінюватися інформацією та забезпечувати безперервність важливих для суспільства процесів.



Вступ

Загальна інформація про підприємство

Відповідальне управління корпоративні політики

Людський капітал, рівні можливості та безпечне робоче середовище

Охорона праці та безпека працівників

Управління якістю та відповідальність перед замовниками

Цифрові рішення як внесок у сталий розвиток держави

Екологічна відповідальність

Доброчесність, антикорупційна діяльність та належне врядування

Партнерство, суспільний вплив та професійна взаємодія





Вступ

Загальна
інформація про
підприємство

Відповідальне управління
корпоративні політики

Людський капітал, рівні
можливості та безпечне
робоче середовище

Охорона праці та
безпека працівників

Управління якістю та
відповідальність перед
замовниками

Цифрові рішення
як внесок у сталий
розвиток держави

Екологічна
відповідальність

Доброчесність,
антикорупційна діяльність
та належне врядування

Партнерство,
суспільний вплив та
професійна взаємодія

ІНФОТЕХ
Мобільність Інновації Аналітика

МІСІЯ, ЦІННОСТІ ТА РОЛЬ У ЦИФРОВІЙ ТРАНСФОРМАЦІЇ. НАША МІСІЯ

Створювати та розвивати надійні, безпечні й зрозумілі цифрові рішення, які забезпечують ефективну роботу державних інституцій, доступність послуг для громадян і бізнесу та зміцнюють цифрову спроможність України.





Вступ

Загальна
інформація про
підприємство

Відповідальне управління
корпоративні політики

Людський капітал, рівні
можливості та безпечне
робоче середовище

Охорона праці та
безпека працівників

Управління якістю та
відповідальність перед
замовниками

Цифрові рішення
як внесок у сталий
розвиток держави

Екологічна
відповідальність

Доброчесність,
антикорупційна діяльність
та належне врядування

Партнерство,
суспільний вплив та
професійна взаємодія

ІНФОТЕХ
Мобільність Інновації Аналітика



НАШЕ БАЧЕННЯ

ДП «ІНФОТЕХ» прагне бути надійним технологічним партнером держави, спроможним реалізовувати складні цифрові трансформації, забезпечувати стійкість інформаційних систем і створювати сервіси, орієнтовані на реальні потреби людей.

Ми бачимо підприємство сучасною державною ІТ-компанією, яка поєднує професійну експертизу, відповідальність за результат, розвинену корпоративну культуру та принципи сталого розвитку.



НАШІ ЦІННОСТІ

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Ми усвідомлюємо значення цифрових систем, за функціонування та розвиток яких відповідаємо. Приймаючи рішення, оцінюємо їх вплив на державу, користувачів, партнерів і працівників.

ПРОФЕСІЙНІСТЬ

Розвиваємо експертність команди, підтримуємо постійне навчання та прагнемо високої якості на кожному етапі реалізації проєктів. Складність завдань потребує не лише технологічних знань, а й дисципліни, системного мислення та здатності працювати в умовах змін.

НАДІЙНІСТЬ

Створюємо рішення, на які держава та користувачі можуть покладатися. Особливу увагу приділяємо стабільності, безперервності роботи, захисту інформації та готовності систем до підвищених навантажень і кризових ситуацій.

РОЗВИТОК

Постійно вдосконалюємо цифрові продукти, внутрішні процеси та професійні компетенції команди. Сприймаємо зміни як можливість підвищувати ефективність і створювати нову цінність для держави та суспільства.

ОРІЄНТАЦІЯ НА ЛЮДИНУ

За кожним цифровим процесом ми бачимо людину – громадянина, працівника державної установи, представника бізнесу або фахівця підприємства. Прагнемо, щоб взаємодія із цифровими сервісами була зрозумілою, доступною та передбачуваною.

ДОБРОЧЕСНІСТЬ І ВІДКРИТІСТЬ

Дотримуємося законодавства, етичних принципів і встановлених правил роботи з інформацією. Підзвітність і прозорість розглядаємо як основу довіри, водночас відповідально ставимося до обмежень, пов'язаних із захистом даних та безпекою державних інформаційних ресурсів.

СПІВПРАЦЯ

Складні цифрові трансформації неможливі без взаємодії. Ми будуємо партнерські відносини з органами державної влади, установами системи МВС, українськими та міжнародними організаціями, освітніми закладами, бізнесом і професійними спільнотами.



Вступ

Загальна
інформація про
підприємство

Відповідальне управління
корпоративні політики

Людський капітал, рівні
можливості та безпечне
робоче середовище

Охорона праці та
безпека працівників

Управління якістю та
відповідальність перед
замовниками

Цифрові рішення
як внесок у сталий
розвиток держави

Екологічна
відповідальність

Доброчесність,
антикорупційна діяльність
та належне врядування

Партнерство,
суспільний вплив та
професійна взаємодія

ІНФОТЕХ
Мобільність Інновації Аналітика

СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН ПІДПРИЄМСТВА ТА ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ

Стратегічний розвиток ДП «ІНФОТЕХ» визначається потребами держави, завданнями цифрової трансформації системи МВС, очікуваннями користувачів і необхідністю забезпечувати стійкість цифрових рішень в умовах війни.





Розвиток цифрових сервісів для держави, громадян і бізнесу

Одним із ключових пріоритетів є подальша цифровізація державних послуг та управлінських процесів. Підприємство створює й удосконалює рішення, які дають змогу переводити складні процедури в електронний формат, скорочувати кількість ручних операцій, підвищувати якість даних і забезпечувати зручнішу взаємодію користувачів із державою.



Стійкість і безперервність цифрової інфраструктури

В умовах війни здатність інформаційних систем працювати безперервно є складовою інституційної стійкості держави. Тому підприємство послідовно розвиває технологічну інфраструктуру, модернізує програмні рішення, удосконалює процеси резервування, технічного супроводу та реагування на інциденти.



Інформаційна та кібербезпека

Захист інформації інтегрований у процеси проєктування, розроблення, упровадження та супроводу цифрових систем. Підприємство працює над удосконаленням механізмів контролю доступу, захисту даних, журналювання операцій, управління ролями користувачів та безпечної міжсистемної взаємодії.

Рішення щодо доступу до інформації приймаються відповідно до законодавства, функціональних повноважень користувачів і встановлених технічних регламентів. Такий підхід дає змогу поєднувати розвиток цифрових сервісів із належним рівнем захисту державних інформаційних ресурсів.



Розвиток власних цифрових продуктів

Підприємство розвиває лінійку програмних продуктів і сервісів під власною торговельною маркою, зокрема рішення для електронного документообігу, обліку, аналітики та автоматизації внутрішніх процесів організацій.



Міжвідомча цифрова взаємодія

Сучасна державна послуга часто потребує обміну інформацією між кількома органами, реєстрами та інформаційними системами. ДП «ІНФОТЕХ» розвиває інтеграційні рішення, які забезпечують таку взаємодію на визначених правових і технічних підставах.



Розвиток людського капіталу

Технологічна спроможність підприємства безпосередньо залежить від знань, досвіду та залученості його працівників. Тому стратегічними пріоритетами залишаються професійне навчання, розвиток управлінських і технічних компетенцій, залучення нових фахівців, підтримка рівних можливостей та формування середовища, у якому працівники можуть професійно зростати.



Інтеграція принципів сталого розвитку

Цифровізація сама по собі не є гарантією сталого розвитку. Її позитивний вплив виникає тоді, коли технології підвищують доступність послуг, скорочують зайві операції, зменшують використання паперу та інших ресурсів, посилюють прозорість процесів і допомагають державним інституціям ефективніше виконувати свої функції.



КЛЮЧОВІ ФУНКЦІОНАЛЬНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

01	розроблення, упровадження та розвиток інформаційних систем і програмних продуктів
02	адміністрування та технічний супровід державних інформаційних ресурсів
03	проєктування цифрової архітектури й інтеграційної взаємодії
04	забезпечення інформаційної та кібербезпеки
05	управління IT-інфраструктурою та безперервністю функціонування цифрових сервісів
06	тестування, контроль якості та технічну підтримку програмних продуктів
07	автоматизація документообігу, облікових і управлінських процесів
08	розвиток цифрових сервісів для громадян, бізнесу та органів державної влади
09	виготовлення, персоналізацію та логістичне забезпечення поліграфічної продукції
10	взаємодія із замовниками, партнерами та користувачами
11	розвиток людського капіталу й удосконалення внутрішніх корпоративних процесів



Вступ

Загальна
інформація про
підприємство

Відповідальне управління
корпоративні політики

Людський капітал, рівні
можливості та безпечне
робоче середовище

Охорона праці та
безпека працівників

Управління якістю та
відповідальність перед
замовниками

Цифрові рішення
як внесок у сталий
розвиток держави

Екологічна
відповідальність

Доброчесність,
антикорупційна діяльність
та належне врядування

Партнерство,
суспільний вплив та
професійна взаємодія

ІНФОТЕХ
Мобільність Інновації Аналітика



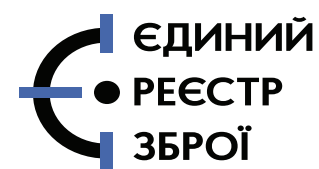
Реалізація комплексних цифрових проєктів і виробничих процесів потребує узгодженої роботи різних структурних підрозділів. Технічні команди взаємодіють із бізнес-аналітиками, фахівцями з інформаційної безпеки, юристами, проєктними менеджерами, виробничими підрозділами та представниками замовників. Такий міжфункціональний підхід дає змогу враховувати технологічні, правові, організаційні й користувацькі аспекти ще на етапі проєктування та реалізації рішень.

Для підприємства важливим є не лише створення технології, а й результат, який вона забезпечує: доступніша державна послуга, швидший обмін інформацією, менше ручних операцій, вища якість даних, прозоріші процеси або надійніша робота державної установи.



Підхід до розкриття інформації

ДП «ІНФОТЕХ» працює з державними інформаційними системами, реєстрами та цифровою інфраструктурою, відомості про які можуть мати обмеження щодо публічного розкриття. Тому в цьому звіті не наводяться чутливі кількісні показники, технічні характеристики, детальні схеми інтеграцій, відомості про інфраструктуру, механізми захисту та операційні процеси окремих інформаційних систем.



Єдиний реєстр зброї

Єдиний реєстр зброї забезпечує цифрове ведення обліку та супровід процесів у сфері обігу зброї. Система об'єднує взаємодію громадян, суб'єктів господарювання та уповноважених державних органів у захищеному цифровому середовищі.



Єдиний державний реєстр транспортних засобів і цифрові сервіси для водіїв

Цифрові рішення у сфері транспортних засобів забезпечують функціонування важливих державних послуг, пов'язаних із реєстраційними даними, документами водія та транспортного засобу.

ДП «ІНФОТЕХ» виконує функції адміністратора Єдиного державного реєстру транспортних засобів, забезпечуючи його технічний супровід, розвиток, захист і взаємодію з іншими інформаційними ресурсами відповідно до встановлених вимог.

На основі державних інформаційних ресурсів працює Кабінет водія – цифровий сервіс, який дає громадянам змогу отримувати інформацію та користуватися окремими послугами сервісних центрів МВС дистанційно. Для юридичних осіб розвивається Кабінет водія для бізнесу, орієнтований на управління транспортними засобами та пов'язаними з ними процесами.

Ці рішення скорочують потребу в особистому відвідуванні державних установ, роблять послуги доступнішими незалежно від місця перебування користувача та допомагають бізнесу ефективніше управляти транспортними процесами.



Електронний документообіг та автоматизація внутрішніх процесів

Система «МІА:Документообіг» забезпечує створення, опрацювання, погодження, підписання, зберігання та контроль руху електронних документів. Її використання сприяє скороченню паперових операцій, підвищенню виконавської дисципліни, прискоренню обміну інформацією та збереженню керованості процесів у територіально розподілених організаціях.

Цифровізація документообігу має також екологічний і соціальний ефект. Вона зменшує потребу в друкуванні та фізичному переміщенні документів, підтримує дистанційну взаємодію працівників і забезпечує доступ до необхідної інформації в межах визначених повноважень.



Єдиний реєстр осіб, зниклих безвісти за особливих обставин

Реєстр забезпечує єдине інформаційне середовище для взаємодії уповноважених державних органів відповідно до вимог законодавства та підтримує цифрову координацію процесів, пов'язаних із пошуком і обліком таких осіб.

ДП «ІНФОТЕХ» здійснює технічне адміністрування, супровід і розвиток Реєстру, забезпечуючи його стабільне функціонування, надійність та безперервний розвиток. В умовах повномасштабної війни це цифрове рішення сприяє ефективній міжвідомчій взаємодії, впорядкуванню інформації та створенню надійної цифрової основи для реалізації державної політики у сфері захисту прав і законних інтересів осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, та їхніх родин.



Створення цінності через цифровізацію. Діяльність ДП «ІНФОТЕХ» створює цінність одночасно для кількох груп стейкхолдерів:



Підприємство усвідомлює, що суспільна цінність цифрових рішень визначається не кількістю створених функцій, а їх надійністю, безпечністю, доступністю та реальним впливом на якість державних процесів. Саме тому ДП «ІНФОТЕХ» прагне розвивати технології відповідально – із дотриманням законодавства, прав людини, принципів доброчесності, інформаційної безпеки та сталого розвитку.



ВІДПОВІДАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ, КОРПОРАТИВНІ ПОЛІТИКИ

Відповідальне управління є основою організаційної стійкості ДП «ІНФОТЕХ», належного виконання статутних завдань і безперервного функціонування державних інформаційно-комунікаційних систем та цифрових сервісів МВС України.

Такий підхід спрямований на забезпечення законності, підзвітності, персональної відповідальності посадових осіб, ефективного використання ресурсів і послідовного виконання стратегічних завдань підприємства.





Вступ

Загальна інформація про підприємство

Відповідальне управління корпоративні політики

Людський капітал, рівні можливості та безпечне робоче середовище

Охорона праці та безпека працівників

Управління якістю та відповідальність перед замовниками

Цифрові рішення як внесок у сталий розвиток держави

Екологічна відповідальність

Доброчесність, антикорупційна діяльність та належне врядування

Партнерство, суспільний вплив та професійна взаємодія

ІНФОТЕХ
Мобільність Інновації Аналітика



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ

Підприємство здійснює діяльність відповідно до законодавства України, Статуту, рішень органу управління і внутрішніх нормативних документів.

Безпосереднє керівництво діяльністю підприємства здійснює директор. Частину управлінських повноважень розподілено між першим заступником директора та заступниками директора відповідно до визначених функціональних напрямів. Така модель сприяє оперативності ухвалення рішень, безперервності управлінських процесів і належній координації роботи структурних підрозділів.

Кожний структурний підрозділ діє у межах установлених повноважень і відповідає за виконання покладених на нього завдань. Реалізація управлінських рішень здійснюється через систему планування, внутрішнього погодження, контролю виконання та міжфункціональної взаємодії.



Основні принципи корпоративного управління

Система корпоративного управління ДП «ІНФОТЕХ» ґрунтується на таких принципах:



законність — дотримання вимог законодавства, Статуту та внутрішніх нормативних документів;



підзвітність — визначений розподіл повноважень і відповідальності між керівництвом та структурними підрозділами;



відповідальність — персональна відповідальність посадових осіб за ухвалені рішення та результати діяльності;



прозорість внутрішніх процедур — застосування визначених правил підготовки, погодження та реалізації управлінських рішень;



внутрішній контроль — моніторинг виконання рішень, дотримання процедур і належного використання ресурсів;



ризик-орієнтований підхід — своєчасне виявлення та мінімізація операційних, правових, інформаційних і корупційних ризиків;



безперервне вдосконалення — актуалізація внутрішніх документів і процедур відповідно до змін законодавства, потреб підприємства та сучасних управлінських практик.



Корпоративні політики та внутрішні документи

Внутрішні нормативні документи формують єдину основу для організації діяльності підприємства, розподілу повноважень,

Напрям		Основні інструменти
01	Організація діяльності	Статут ДП «ІНФОТЕХ», організаційна структура, положення про структурні підрозділи
02	Управлінські процеси	Внутрішні регламенти, процедури погодження та контролю виконання рішень
03	Корпоративна етика	Кодекс етики працівників ДП «ІНФОТЕХ»
04	Доброчесність і запобігання корупції	Антикорупційна програма, механізми запобігання та врегулювання конфлікту інтересів
05	Соціально-трудові відносини	Колективний договір та пов’язані з ним внутрішні положення
06	Рівність можливостей	Стратегія забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків

Практичні результати реалізації політик у сфері зайнятості, соціально-трудових відносин, рівності можливостей, інклюзивності, професійного розвитку та корпоративної культури розкрито в розділі 4 «Людський капітал, рівні можливості та безпечне робоче середовище».



Вступ

Загальна
інформація про
підприємство

Відповідальне управління
корпоративні політики

Людський капітал, рівні
можливості та безпечне
робоче середовище

Охорона праці та
безпека працівників

Управління якістю та
відповідальність перед
замовниками

Цифрові рішення
як внесок у сталий
розвиток держави

Екологічна
відповідальність

Доброчесність,
антикорупційна діяльність
та належне врядування

Партнерство,
суспільний вплив та
професійна взаємодія

ІНФОТЕХ
Мобільність Інновації Аналітика

Внесок у сталий розвиток

Система корпоративного управління підтримує організаційну стійкість ДП «ІНФОТЕХ», забезпечує узгодженість управлінських процесів і створює передумови для безперервного виконання підприємством своїх функцій. Чіткий розподіл відповідальності, внутрішній контроль і ризик-орієнтований підхід сприяють належному використанню ресурсів, підзвітності посадових осіб та стабільній роботі державних цифрових сервісів.





КОРПОРАТИВНА ЕТИКА ТА СТАНДАРТИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ

Корпоративна етика є невід’ємною складовою відповідального управління ДП «ІНФОТЕХ». Вона визначає вимоги до професійної поведінки працівників під час виконання посадових обов’язків, ухвалення рішень і взаємодії з колегами, державними органами, партнерами, контрагентами та користувачами цифрових сервісів.

Застосування цих принципів є обов’язковим у повсякденній діяльності, під час підготовки й реалізації управлінських рішень, використання ресурсів підприємства та взаємодії із заінтересованими сторонами.





Кодекс етики встановлює вимоги щодо:



добросовісного та професійного виконання посадових обов'язків



об'єктивності й неупередженості під час ухвалення рішень



недопущення використання службових повноважень у приватних інтересах



дотримання вимог законодавства та внутрішніх нормативних документів



відповідального поводження з інформацією та ресурсами підприємства



підтримання коректної та поважної професійної комунікації



недопущення дискримінації, мобінгу, психологічного тиску, приниження людської гідності та інших форм неприйнятної поведінки



своєчасного повідомлення про обставини, які можуть спричинити конфлікт інтересів

Положення Кодексу інтегровано у внутрішні процеси підприємства, зокрема в ознайомлення новоприйнятих працівників із корпоративними правилами та стандартами поведінки.

Працівники зобов'язані діяти в інтересах підприємства, не допускати впливу приватних інтересів на виконання посадових обов'язків і своєчасно повідомляти про реальний або потенційний конфлікт інтересів.

У разі виникнення відповідних обставин застосовуються встановлені законодавством і внутрішніми документами процедури їх урегулювання. Працівник має утриматися від участі в підготовці чи ухваленні рішення, якщо його особистий інтерес може вплинути на об'єктивність або неупередженість.

Механізми запобігання конфлікту інтересів є складовою загальної системи доброчесності та взаємопов'язані з реалізацією Антикорупційної програми підприємства.



Формування етичної культури

Формування етичної культури передбачає не лише формальне ознайомлення працівників із внутрішніми документами, а й послідовне застосування їхніх положень у щоденній роботі.

Важливу роль у цьому процесі відіграють особистий приклад керівництва, зрозумілі правила професійної поведінки, можливість отримати консультацію та наявність механізмів повідомлення про можливі порушення.

ДП «ІНФОТЕХ» розглядає корпоративну етику як інструмент зміцнення довіри, запобігання репутаційним та управлінським ризикам і підтримання належної якості внутрішньої взаємодії.

Єдині стандарти професійної поведінки сприяють формуванню культури взаємної поваги та відповідальності, зміцнюють довіру між працівниками, керівництвом, державними органами й партнерами. Дотримання етичних принципів допомагає мінімізувати репутаційні та управлінські ризики, підтримувати прозорість внутрішніх процесів і забезпечувати відповідальне виконання підприємством своїх функцій.

Відповідність GRI

Стандарт	Розкриття
GRI 2: General Disclosures 2021	2-15 Conflicts of interest
GRI 2: General Disclosures 2021	2-23 Policy commitments
GRI 2: General Disclosures 2021	2-24 Embedding policy commitments
GRI 2: General Disclosures 2021	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns



ДОБРОЧЕСНІСТЬ І ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ

Доброчесність є одним із ключових принципів діяльності ДП «ІНФОТЕХ» та невід'ємною складовою корпоративного управління. Підприємство дотримується принципів законності, прозорості, підзвітності й персональної відповідальності та не допускає будь-яких проявів корупційної поведінки.

У 2025 році на підприємстві реалізовувалася Антикорупційна програма на 2023–2025 роки зі змінами, затверджена наказом ДП «ІНФОТЕХ» від 25 березня 2024 року № 89-ОД.





Антикорупційна програма є практичним інструментом управління ризиками й інтегрує вимоги доброчесності у внутрішні процеси підприємства.





Принципи антикорупційної діяльності

Принцип		Зміст
	Нульова толерантність до корупції	Неприйнятність корупційної поведінки незалежно від посади працівника або характеру порушення
	Законність	Дотримання вимог антикорупційного законодавства та внутрішніх нормативних документів
	Доброчесність	Ухвалення рішень на основі професійних повноважень, об'єктивності та інтересів підприємства
	Персональна відповідальність	Усвідомлення кожним працівником відповідальності за власні дії та рішення
	Прозорість і підзвітність	Документування та контроль управлінських процесів у межах установлених процедур
	Управління ризиками	Системне виявлення, оцінювання та мінімізація корупційних ризиків
	Захист добросовісних повідомлень	Забезпечення належного розгляду повідомлень і дотримання гарантій конфіденційності

Підприємство здійснює аналіз процесів, у яких можуть виникати корупційні ризики, та визначає заходи для їх мінімізації. Особлива увага приділяється процедурам ухвалення управлінських рішень, взаємодії з контрагентами, використанню ресурсів, запобіганню конфлікту інтересів і дотриманню встановлених обмежень.

Працівники мають можливість повідомляти про можливі порушення вимог антикорупційного законодавства або внутрішніх політик через визначені підприємством канали.

Отримані повідомлення підлягають розгляду відповідно до встановлених процедур із дотриманням принципів конфіденційності, об'єктивності та захисту прав осіб, які добросовісно повідомляють про можливі порушення.

Виконання заходів Антикорупційної програми підлягає систематичному моніторингу. Підприємство аналізує стан реалізації запланованих заходів, зміни законодавства та ризики, пов'язані з особливостями його діяльності.



Результати звітного періоду

Показник		2025 рік
	Підтверджені випадки корупційних правопорушень	0
	Випадки не врегульованого конфлікту інтересів	0
	Виконання заходів Антикорупційної програми	Забезпечено відповідно до затвердженого плану

У 2025 році на підприємстві не зафіксовано підтверджених корупційних правопорушень або випадків не врегульованого конфлікту інтересів. Водночас відсутність підтверджених порушень не розглядається як підстава для послаблення контролю. Підприємство продовжує вдосконалювати превентивні механізми, актуалізувати внутрішні процедури та підвищувати обізнаність працівників.

Системна робота із запобігання корупції сприяє прозорості управлінських процесів, відповідальному використанню ресурсів, зниженню правових і репутаційних ризиків та зміцненню довіри до підприємства.

Антикорупційні механізми підтримують досягнення ЦСР 16 «Мир, справедливість та сильні інститути», зокрема в частині розбудови ефективних, підзвітних і прозорих інституцій.



Відповідність GRI

Стандарт		Розкриття
01	GRI 2: General Disclosures 2021	2-23 Policy commitments
02	GRI 2: General Disclosures 2021	2-24 Embedding policy commitments
03	GRI 2: General Disclosures 2021	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns
04	GRI 2: General Disclosures 2021	2-27 Compliance with laws and regulations
05	GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption
06	GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures
07	GRI 205: Anti-corruption 2016	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken



ЛЮДСЬКИЙ КАПІТАЛ, РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА БЕЗПЕЧНЕ РОБОЧЕ СЕРЕДОВИЩЕ

Людський капітал є ключовою цінністю ДП «ІНФОТЕХ» та основою стабільної роботи підприємства. Умови воєнного стану посилили значення професійної команди, безперервності роботи, розвитку компетентностей і турботи про працівників. Управління персоналом ґрунтується на принципах рівних можливостей, професійного розвитку, безпечних умов праці та соціального партнерства.





КОМАНДА ДП «ІНФОТЕХ» У ЦИФРАХ

Професійний потенціал ДП «ІНФОТЕХ» формують фахівці з розроблення програмного забезпечення, адміністрування інформаційних систем, експлуатації ІТ-інфраструктури, кібербезпеки, технічної підтримки та управління. 80 % працівників мають вищу освіту, а середній вік команди становить 39 років, що поєднує професійний досвід із готовністю до технологічних змін.

Основні показники команди

Показник		Значення станом на 31.12.2025
	Загальна чисельність працівників	525 осіб
	Жінки	286 осіб, або 54 %
	Чоловіки	239 осіб, або 46 %
	Середній вік працівників	39 років
	Працівники з вищою освітою	80 %
	Працівники з інвалідністю	15 осіб, або 2,9 %
	Жінки серед керівників	40 %
	Чоловіки серед керівників	60 %



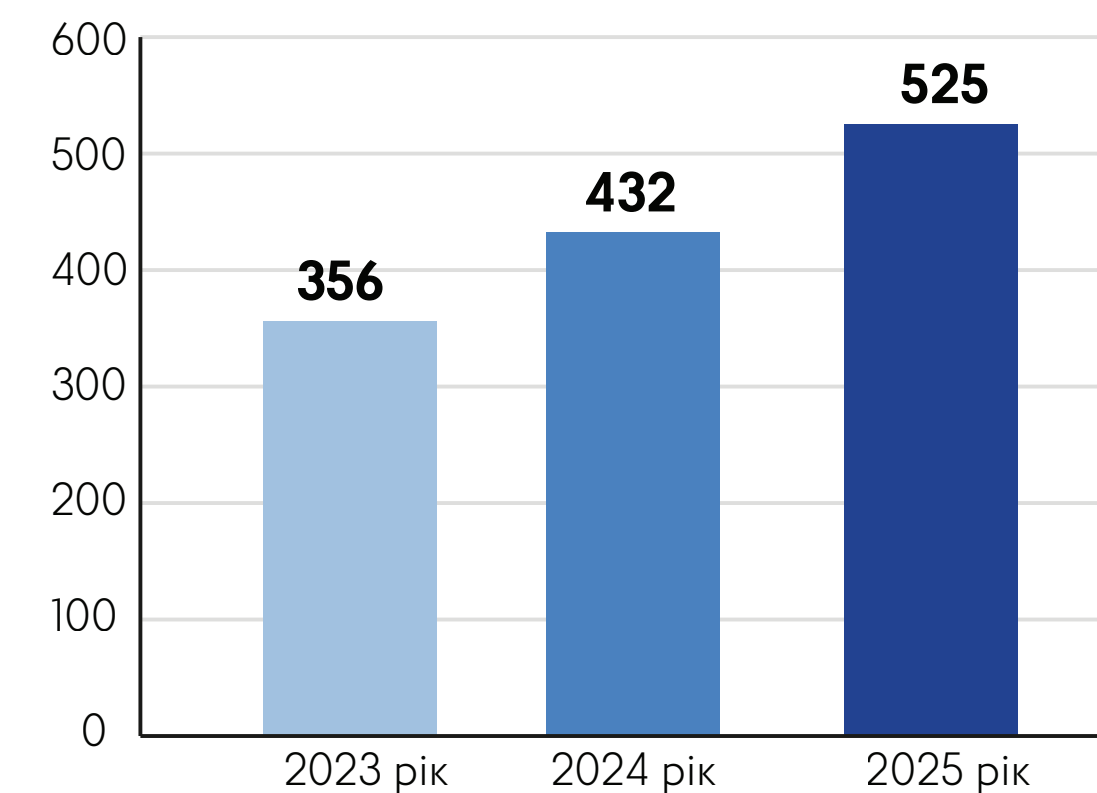
ДИНАМІКА ЧИСЕЛЬНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ

ДП «ІНФОТЕХ» здійснює планування чисельності персоналу з урахуванням обсягів робіт, розвитку інформаційних систем, упровадження нових цифрових сервісів і необхідності забезпечення безперервної технічної підтримки.

Динаміка чисельності

Рік	Чисельність працівників
2023	356
2024	432
2025	525

Підприємство приділяє увагу збереженню працівників, які мають спеціалізовані знання щодо архітектури, функціонування та розвитку інформаційних систем МВС. Втрата таких компетентностей може створювати ризики для безперервності окремих процесів, тому утримання професійної команди є важливим складником кадрової політики.



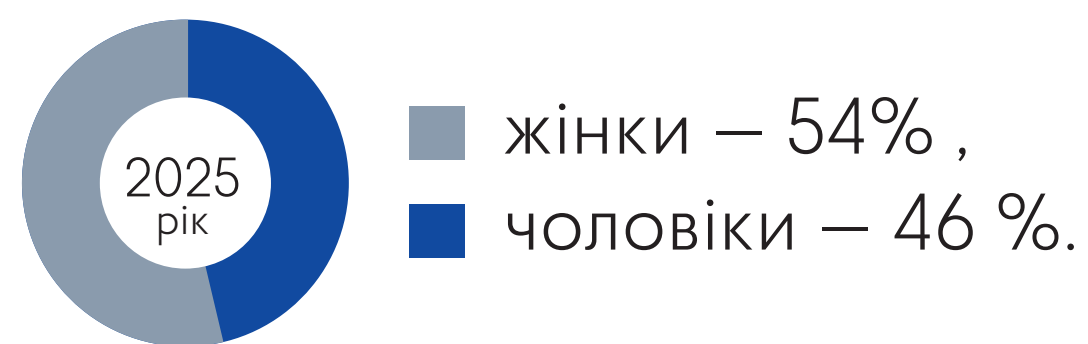


ГЕНДЕРНИЙ БАЛАНС У КОЛЕКТИВІ

Жінки становили 40 % керівного складу підприємства. Такий показник підтверджує практичну реалізацію принципів рівних можливостей, водночас кадрові рішення й надалі ґрунтуються виключно на професійних компетентностях і результатах роботи.

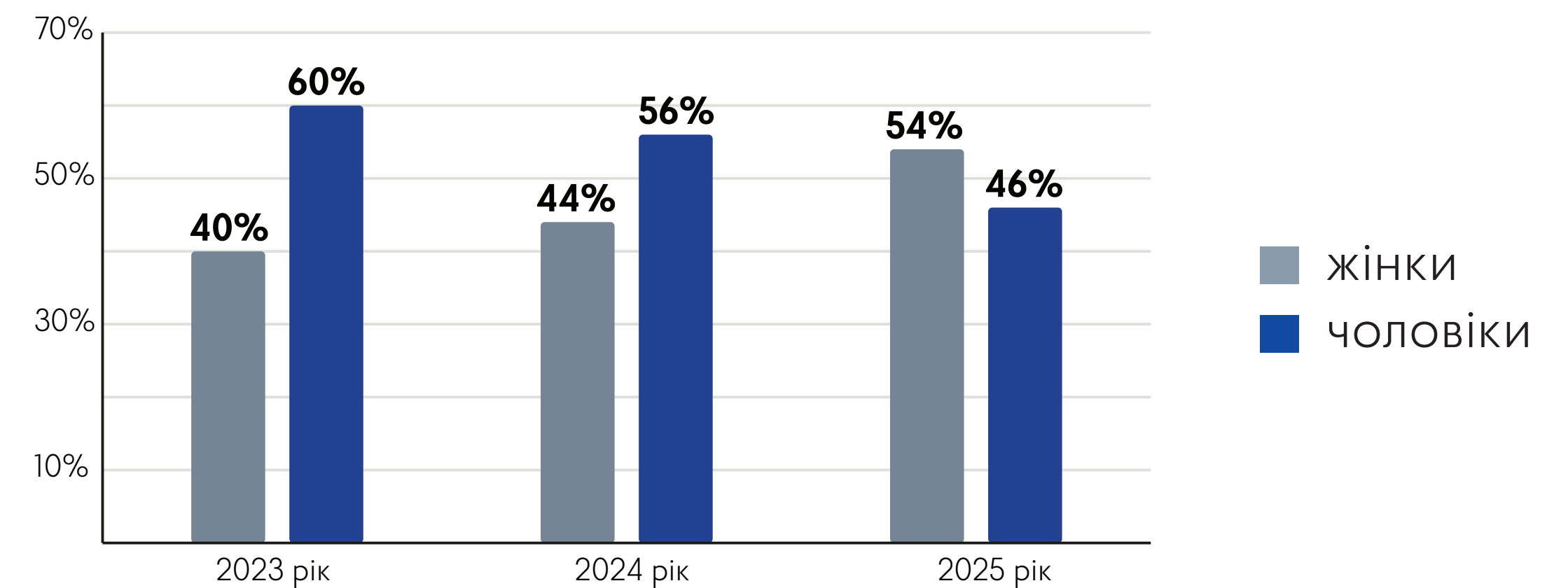
Гендерна структура персоналу

Категорія	Кількість	Частка
Жінки	286	54 %
Чоловіки	239	46 %
Усього	525	100 %



Динаміка гендерного складу

Рік	Жінки	Чоловіки
2023	40%	60%
2024	44%	56%
2025	54 %	46 %





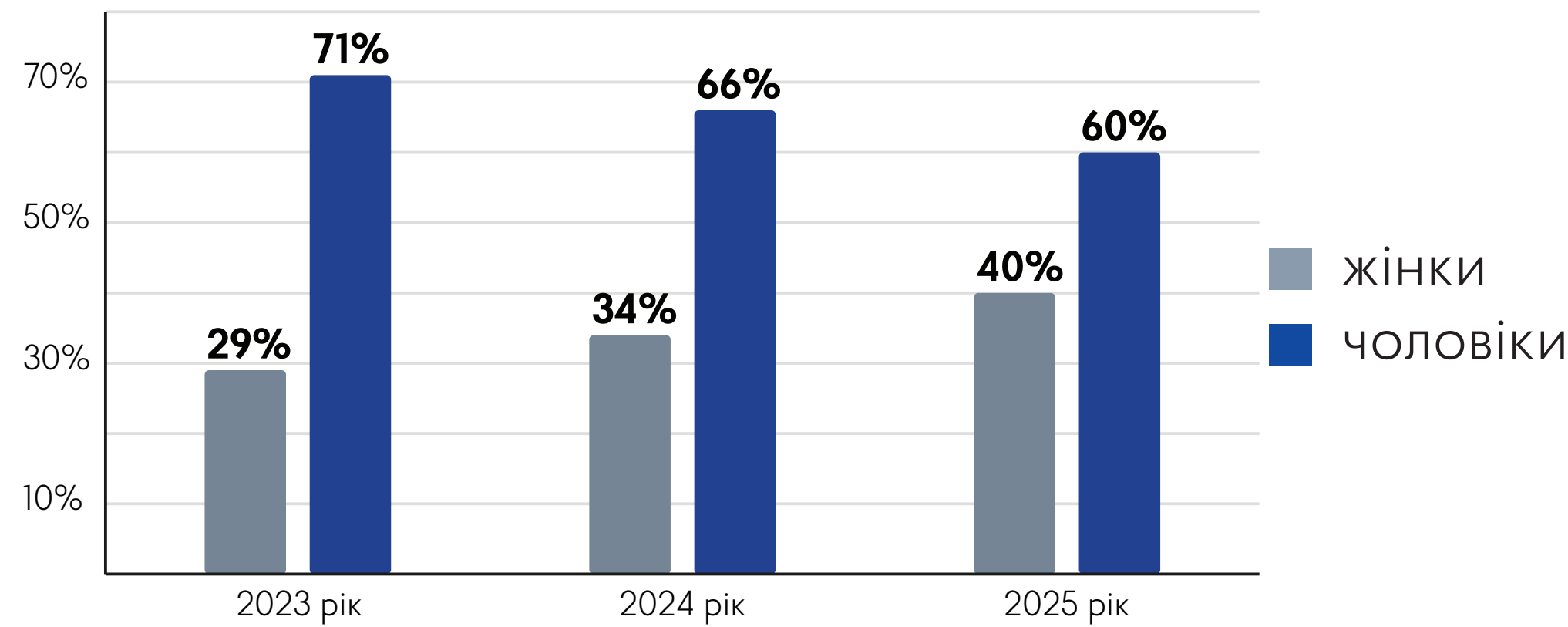
ДИНАМІКА КІЛЬКОСТІ ЖІНОК НА КЕРІВНИХ ПОСАДАХ

Рівний доступ до керівних посад є одним із показників практичної реалізації принципів гендерної рівності.

Станом на кінець 2025 року жінки становили 40 % керівного складу ДП «ІНФОТЕХ», чоловіки – 60 %.

Категорія керівників	2023	2024	2025
Жінки	29%	34%	40 %
Чоловіки	71%	66%	60 %

Представництво жінок на керівних посадах підтверджує наявність можливостей для професійного та кар'єрного розвитку. Водночас підприємство продовжує оцінювати кадрові рішення передусім за професійними критеріями, управлінськими компетентностями й результативністю роботи.





ПРАЦІВНИКИ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНКЛЮЗИВНІСТЬ РОБОЧОГО СЕРЕДОВИЩА

Політика підприємства ґрунтується на принципах рівних можливостей, поваги до людської гідності та недискримінації. Працівники можуть повідомляти про можливі порушення через внутрішні конфіденційні механізми.

Показник	Значення
Працівники з інвалідністю	15 осіб
Частка у загальній чисельності	2,9 %



- загальна чисельність працівників – 40% ,
- працівники з інвалідністю – 2,9 %.

Підприємство прагне враховувати потреби працівників під час організації робочих місць і трудових процесів, зокрема шляхом:



створення належних і безпечних умов праці



адаптації робочих місць за наявності відповідних потреб



дотримання індивідуальних рекомендацій щодо режиму та умов роботи



забезпечення рівного доступу до навчальних і корпоративних заходів



недопущення дискримінації або упередженого ставлення



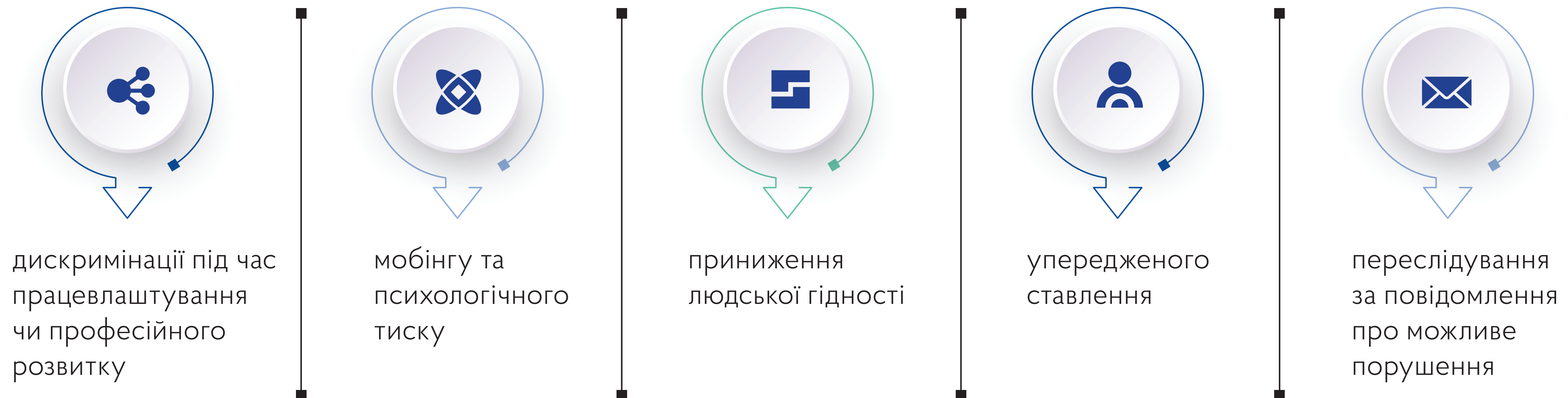
забезпечення конфіденційності інформації про стан здоров'я працівників



Недискримінація та захист прав людини

Політика ДП «ІНФОТЕХ» передбачає рівні можливості незалежно від статі, віку, інвалідності, раси, етнічного або соціального походження, громадянства, сімейного стану, політичних, релігійних чи інших переконань, а також інших ознак, захищених законодавством України.

ПІДПРИЄМСТВО НЕ ДОПУСКАЄ:



Працівники можуть повідомляти про можливі порушення через визначені внутрішні механізми. Звернення мають розглядатися конфіденційно, об'єктивно та з дотриманням прав усіх залучених осіб.



Показники звітного періоду

Показник		2025 рік
01	Підтверджені випадки дискримінації	0
02	Підтверджені порушення прав людини	0
03	Підтверджені звернення щодо порушення принципу рівних можливостей	0

Відсутність підтверджених випадків не скасовує необхідності подальшої профілактичної роботи, підвищення обізнаності працівників і вдосконалення доступних каналів повідомлення.



НАВЧАННЯ, ПРОФЕСІЙНИЙ РОЗВИТОК І ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

Навчання працівників здійснюється відповідно до функціональних потреб структурних підрозділів і охоплює, зокрема:



розроблення програмного забезпечення



адміністрування інформаційних систем



кібербезпека



управління проєктами



захист персональних даних



законодавство



охорона праці



корпоративна етика та комплаєнс



управлінські й комунікаційні компетентності

У 2025 році працівники підприємства брали участь у спеціалізованих програмах професійного розвитку CDTO, присвячених питанням цифрової трансформації, кібербезпеки, хмарних технологій, цифрового врядування та розвитку лідерських компетентностей. Участь у таких програмах сприяє розвитку не лише технічних знань, а й управлінської спроможності, лідерства, цифрової культури та здатності працівників ефективно працювати в умовах постійних технологічних змін.



Показники навчання

	Показник	2025 рік
	Працівники, охоплені навчанням з корпоративними політиками	100 %
	Проведено навчальних заходів	25
	Середня кількість годин навчання на одного працівника	6
	Новоприйняті працівники, які пройшли ознайомлення з Кодексом корпоративної етики	100 %
	Проведено навчальних і роз'яснювальних заходів з корпоративної етики	4



СПІВПРАЦЯ ІЗ ЗАКЛАДАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ТА РОЗВИТОК МОЛОДИХ ФАХІВЦІВ



ДП «ІНФОТЕХ» розглядає співпрацю із закладами вищої освіти як один із важливих напрямів формування кадрового потенціалу та розвитку професійних компетентностей майбутніх фахівців. Підприємство системно взаємодіє з освітнім середовищем, сприяючи поєднанню академічної підготовки з практичним досвідом роботи над сучасними цифровими рішеннями для державного сектору.

У 2025 році ДП «ІНФОТЕХ» продовжило партнерство з Національним технічним університетом України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», Державним університетом інформаційно-комунікаційних технологій, Київським столичним університетом імені Бориса Грінченка, а також іншими профільними закладами вищої освіти.





Показники співпраці із закладами вищої освіти

Показник		2025 рік
01	Заклади вищої освіти — партнери	5
02	Проведено кар’єрних та освітніх заходів	4
03	Студенти, охоплені заходами	понад 1 000
04	Студенти, які пройшли практику або стажування	50
05	Молоді фахівці, працевлаштовані після проходження практики або стажування	20

Співпраця із закладами вищої освіти сприяє підготовці молодих фахівців, розвитку кадрового потенціалу підприємства та підтримує досягнення ЦСР 4, ЦСР 8 і ЦСР 17.



ВНУТРІШНІ КОМУНІКАЦІЇ ТА КОРПОРАТИВНА КУЛЬТУРА

ДП «ІНФОТЕХ» використовує сучасні цифрові інструменти для внутрішніх комунікацій, управління проєктами та накопичення корпоративних знань. Це забезпечує ефективну взаємодію команд, прозорість внутрішніх процесів і розвиток корпоративної культури.

Цифрова екосистема внутрішніх комунікацій

Інструмент		Призначення
	Внутрішній портал	Корпоративні новини, документи, HR-сервіси, Performance Review, розрахункові листи
	Microsoft Teams	Командна взаємодія, онлайн-наради, обмін файлами
	Microsoft Outlook	Корпоративне листування та календарі
	Jira	Управління IT-проєктами та завданнями команд розробки
	Confluence	База знань, технічна документація та внутрішні регламенти



Корпоративна культура

Корпоративна культура підприємства ґрунтується на професійній взаємодії, взаємній повазі, відповідальності та нетерпимості до будь-яких проявів дискримінації чи зловживання службовим становищем.

Показники внутрішніх комунікацій

Показник		2025 рік
	Загальнокорпоративні інформаційні заходи	4
	Внутрішні вебінари або зустрічі з керівництвом	4
	Опитування працівників	2
	Частка працівників, які взяли участь в опитуваннях	70%
	Корпоративні або командні заходи	5

Для оцінювання ефективності внутрішніх комунікацій надалі доцільно відстежувати рівень охоплення працівників, якість зворотного зв'язку, доступність інформації та рівень довіри до корпоративних каналів.



СОЦІАЛЬНЕ ПАРТНЕРСТВО, ТРУДОВІ ГАРАНТІЇ ТА ПІДТРИМКА ПРАЦІВНИКІВ

Колективний договір є основним інструментом регулювання соціально-трудових відносин. У 2025 році було актуалізовано окремі положення щодо оплати праці, преміювання, матеріальної допомоги та процедур розгляду соціальних питань, що підвищило прозорість і передбачуваність внутрішніх процесів.

Положення		Зміст змін	
Пункт 5.1.11		Актуалізовано підхід до визначення мінімального рівня оплати праці із застосуванням установленого Колективним договором коефіцієнта	
Пункт 7.2.1.8		Уточнено умови надання матеріальної допомоги для розв’язання житлово-побутових питань і відновлення житла у випадках, визначених договором	
Пункт 7.2.1.11		Урегульовано можливість надання матеріальної допомоги у виняткових життєвих обставинах	
Пункт 7.2.3		Уточнено повноваження та порядок роботи постійно діючої комісії з розгляду окремих видів соціальної підтримки	
Додаток 5		Оновлено Положення про преміювання працівників	



Унесені зміни підвищили прозорість процедур оплати праці, преміювання, надання матеріальної допомоги та розгляду соціальних питань. Система матеріального стимулювання враховує складність роботи, рівень відповідальності, результати діяльності та фінансові можливості підприємства.

На підприємстві функціонує система управління охороною праці, що охоплює профілактику виробничих ризиків, навчання працівників, заходи пожежної та електробезпеки, цивільний захист і реагування на надзвичайні ситуації.

Підходи до оплати та матеріального стимулювання враховують:





Внесок у досягнення
Цілей сталого розвитку ООН

У 2025 році ДП «ІНФОТЕХ» продовжило розвивати людський капітал, підтримувати рівні можливості, безпечні умови праці та професійний розвиток працівників. Такий підхід зміцнює кадровий потенціал підприємства, підвищує його організаційну стійкість і забезпечує якісне виконання завдань із розвитку державних цифрових сервісів

Відповідність стандартам GRI

Стандарт	Розкриття
GRI 2: General Disclosures 2021	2-7 Employees
GRI 2: General Disclosures 2021	2-8 Workers who are not employees
GRI 2: General Disclosures 2021	2-30 Collective bargaining agreements
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover
GRI 401: Employment 2016	401-2 Benefits provided to full-time employees
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1–403-10
GRI 404: Training and Education 2016	4404-1 Average hours of training per year per employee
GRI 404: Training and Education 2016	404-2 Programs for upgrading employee skills
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken



ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА ПРАЦІВНИКІВ

Підприємство розглядає охорону праці як складову корпоративного управління, що сприяє безперервності діяльності, організаційній стійкості та добробуту працівників.

На підприємстві функціонує система управління охороною праці, яка охоплює управління професійними ризиками, навчання та інструктажі, контроль умов праці, пожежну й електробезпеку, цивільний захист і моніторинг дотримання вимог законодавства. Її розвиток ґрунтується на принципах превентивності, персональної відповідальності, безперервного вдосконалення та своєчасного реагування на ризики.

У 2025 році підприємство вдосконалювало внутрішні процеси у сфері охорони праці, приділяючи особливу увагу підвищенню рівня безпеки, розвитку компетентностей працівників і готовності до роботи в умовах воєнного стану. За підсумками року на підприємстві не зафіксовано нещасних випадків, пов'язаних із виробництвом, пожеж і професійних захворювань, що підтверджує ефективність функціонування системи.





СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ОХОРОНОЮ ПРАЦІ

Система управління охороною праці

Система управління охороною праці ДП «ІНФОТЕХ» спрямована на створення безпечних умов праці, збереження здоров'я працівників, запобігання виробничому травматизму та забезпечення відповідності вимогам законодавства України.

Управління здійснюється на основі ризик-орієнтованого підходу, що передбачає виявлення й оцінювання професійних ризиків, реалізацію превентивних заходів і постійний контроль їх ефективності. У 2025 році підприємство продовжило вдосконалювати внутрішні процеси охорони праці, актуалізувало нормативну документацію та забезпечило системний контроль за дотриманням вимог безпеки.

Ключові показники 2025 року

- **42** оновлені інструкції з охорони праці;
- **35** організаційно-розпорядчих документів підготовлено;
- **121** порушення виявлено під час внутрішніх перевірок;
- **115** порушень усунуто у встановлені строки (**95 %** від загальної кількості);
- **0,885** — критерій оцінки стану охорони здоров'я та безпеки праці (КОС), що перевищує нормативне значення **0,75**.

Система охорони праці також охоплює внутрішній аудит, контроль безпечної експлуатації обладнання, лабораторний контроль виробничого середовища, реєстрацію декларацій відповідності матеріально-технічної бази вимогам охорони праці та забезпечення працівників засобами індивідуального захисту.



НАВЧАННЯ, ІНСТРУКТАЖІ ТА ФОРМУВАННЯ КУЛЬТУРИ БЕЗПЕКИ

Розвиток компетентностей працівників у сфері охорони праці є важливою складовою запобігання виробничим ризикам і формування культури безпеки. Система навчання ДП «ІНФОТЕХ» охоплює вступні, первинні, повторні, позапланові та цільові інструктажі, спеціалізоване навчання з охорони праці, пожежної й електробезпеки, а також регулярну перевірку знань працівників.





Ключові показники 2025 року

- **131 працівник** пройшов вступний інструктаж з охорони праці та пожежної безпеки;
- **100+ працівників** охоплено навчанням і перевіркою знань з питань охорони праці та електробезпеки;
- **3 практичні тренінги** з домедичної допомоги проведено за участю сертифікованих інструкторів ТОВ «Центр спеціальної підготовки»;
- **61 працівник** взяв участь у тренінгах із домедичної допомоги.

Програма тренінгів поєднувала теоретичну підготовку з практичним відпрацюванням навичок базової підтримки життя, серцево-легеневої реанімації, використання автоматичного зовнішнього дефібрилятора, зупинки критичних кровотеч і надання допомоги при травмах та інших невідкладних станах.

В умовах воєнного стану розвиток таких практичних навичок підвищує готовність працівників до дій у надзвичайних ситуаціях і сприяє формуванню культури безпеки як на робочому місці, так і в повсякденному житті.



ЗДОРОВ'Я ПРАЦІВНИКІВ ТА ПРОФІЛАКТИКА ПРОФЕСІЙНИХ РИЗИКІВ

Збереження здоров'я працівників є невід'ємною складовою системи управління охороною праці ДП «ІНФОТЕХ». Підприємство забезпечує проведення медичних оглядів, лабораторний контроль умов праці, працівників засобами індивідуального захисту та реалізує профілактичні заходи відповідно до вимог законодавства.

Ключові показники 2025 року

- **119 працівників** пройшли обов'язкові попередні та періодичні медичні огляди;
- **проведено лабораторно-інструментальні дослідження** умов праці;
- **працівників забезпечено** засобами індивідуального захисту відповідно до характеру виконуваних робіт;
- **аптечки на робочих місцях** укомплектовано необхідними медичними засобами.

У 2025 році підприємство фінансувало проведення медичних оглядів, лабораторних досліджень, придбання засобів індивідуального захисту та інші профілактичні заходи. Комплексний підхід сприяє своєчасному виявленню професійних ризиків, підтриманню безпечних умов праці та збереженню здоров'я працівників.





Вступ

Загальна інформація про підприємство

Відповідальне управління корпоративні політики

Людський капітал, рівні можливості та безпечне робоче середовище

Охорона праці та безпека працівників

Управління якістю та відповідальність перед замовниками

Цифрові рішення як внесок у сталий розвиток держави

Екологічна відповідальність

Доброчесність, антикорупційна діяльність та належне врядування

Партнерство, суспільний вплив та професійна взаємодія

ІНФОТЕХ
Мобільність Інновації Аналітика





РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ПРАЦІ



Підхід ДП «ІНФОТЕХ» до управління охороною праці ґрунтується на принципах превентивності, безперервного вдосконалення та дотримання законодавчих вимог. Результати 2025 року підтверджують ефективність функціонування системи та послідовне формування культури безпеки на підприємстві.

Ключові результати 2025 року

- **0** виробничих травм;
- **0** професійних захворювань;
- **0** пожеж;
- **131 працівник** пройшов вступний інструктаж з охорони праці;
- **61 працівник** пройшов навчання з надання домедичної допомоги;
- **119 працівників** пройшли обов'язкові медичні огляди;
- **449,7 тис. грн** інвестовано в охорону праці.



Відповідність GRI

Показник	Розкриття
GRI 403-1	Система управління охороною праці
GRI 403-2	Виявлення небезпек, оцінка ризиків і розслідування інцидентів
GRI 403-3	Послуги з охорони здоров’я працівників
GRI 403-4	Навчання та інформування працівників
GRI 403-5	Формування культури безпеки
GRI 403-6	Профілактика та підтримка здоров’я працівників
GRI 403-7	Заходи щодо запобігання негативному впливу на здоров’я та безпеку
GRI 403-9	Виробничий травматизм (0 випадків)
GRI 403-10	Професійні захворювання (0 випадків)



УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД ЗАМОВНИКАМИ

Якість продукції та послуг є одним із пріоритетів діяльності ДП «ІНФОТЕХ». Підприємство впровадило інтегровану систему менеджменту, побудовану відповідно до міжнародних стандартів ISO, яка охоплює управління:

- якістю;
- інформаційною безпекою;
- екологічними аспектами діяльності;
- енергоменеджментом;
- охороною праці;
- антикорупційною діяльністю;
- безпекою ланцюга постачання.

Система базується на процесному та ризик-орієнтованому підходах і забезпечує постійне вдосконалення діяльності підприємства.





ІНТЕГРОВАНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

У 2025 році підприємство успішно пройшло наглядний аудит інтегрованої системи менеджменту, підтвердивши відповідність міжнародним стандартам ISO та ефективність її функціонування.

Інтегрована система менеджменту ДП «ІНФОТЕХ»

Стандарт	Напрям управління	Практична цінність
SO 9001	Управління якістю	Єдині вимоги до процесів, стабільна якість продукції та послуг
ISO 14001	Екологічний менеджмент	Мінімізація впливу на довкілля
ISO/IEC 27001	Інформаційна безпека	Захист інформаційних активів і державних даних
ISO 28000	Безпека ланцюга постачання	Управління ризиками постачання
ISO 37001	Антикорупційний менеджмент	Запобігання корупційним ризикам
ISO 45001	Охорона праці	Безпечні та здорові умови праці
ISO 50001	Енергоменеджмент	Рациональне використання енергетичних ресурсів



ВІДПОВІДНІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ТА ДІЯЛЬНОСТІ СПЕЦІАЛЬНИМ ВИМОГАМ

Якість продукції та послуг ДП «ІНФОТЕХ» підтверджується не лише міжнародною сертифікацією системи менеджменту, а й наявністю спеціальних ліцензій, державної реєстрації окремих видів діяльності та підтвердженою відповідністю виробничих процесів установленим вимогам.

Підприємство забезпечує:



повний цикл створення цифрових продуктів



розроблення, впровадження та супровід програмного забезпечення як суб'єкт, включений до Реєстру виробників і розповсюджувачів програмного забезпечення



діяльність у сфері криптографічного й технічного захисту інформації на підставі ліцензій Адміністрації Держспецзв'язку



поліграфічне та видавниче виробництво відповідно до вимог системи менеджменту



Вступ

Загальна інформація про підприємство

Відповідальне управління корпоративні політики

Людський капітал, рівні можливості та безпечне робоче середовище

Охорона праці та безпека працівників

Управління якістю та відповідальність перед замовниками

Цифрові рішення як внесок у сталий розвиток держави

Екологічна відповідальність

Доброчесність, антикорупційна діяльність та належне врядування

Партнерство, суспільний вплив та професійна взаємодія

Підтвердження відповідності діяльності підприємства

Документ	Сфера застосування	Що підтверджує
 Сертифікат ISO 9001	Програмне забезпечення, ІТ-послуги, поліграфія	Функціонування системи управління якістю
 Ліцензія Держспецзв'язку	Криптографічний захист інформації	Право виконання спеціалізованих робіт
 Ліцензія Держспецзв'язку	Технічний захист інформації	Право виконання спеціалізованих робіт
 Реєстр виробників і розповсюджувачів ПЗ	Розроблення програмного забезпе-чення	Статус виробника програмної продукції



ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД ЗАМОВНИКАМИ

ДП «ІНФОТЕХ» забезпечує повний життєвий цикл державних інформаційних систем — від проєктування та розроблення до експлуатації, технічної підтримки й модернізації. Такий підхід забезпечує безперервне функціонування цифрових сервісів, їх своєчасний розвиток і адаптацію до змін законодавства та потреб державних органів.

Інформаційна безпека інтегрована в усі етапи життєвого циклу цифрових продуктів. Підприємство застосовує комплекс організаційних і технічних заходів для захисту інформаційних активів, управління ризиками та забезпечення конфіденційності, цілісності й доступності даних.

Підхід ДП «ІНФОТЕХ» до забезпечення якості та надійності сервісів

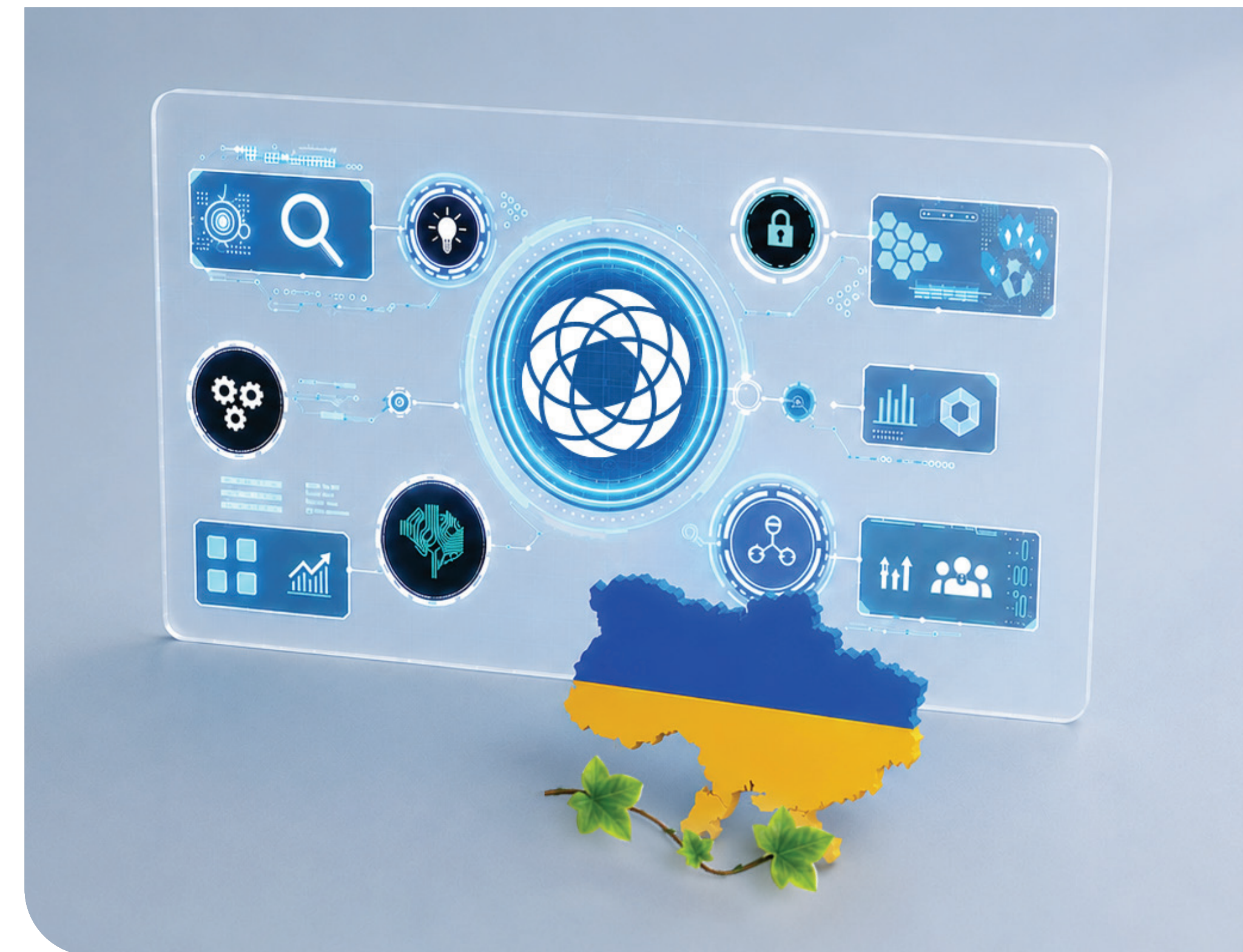
Напрямок	Практична реалізація
 Безперервність роботи	Цілодобовий супровід, моніторинг і підтримка державних інформаційних систем
 Якість цифрових продуктів	Повний цикл розроблення, тестування, впровадження та модернізації програмного забезпечення
 Інформаційна безпека	Захист інформаційних активів, управління ризиками, контроль доступу, резервування даних
 Орієнтація на замовника	Розвиток функціональності відповідно до потреб державних органів і вимог законодавства
 Безперервне вдосконалення	Постійне оновлення цифрових сервісів, оптимізація процесів та впровадження нових технологічних рішень



ЦИФРОВІ РІШЕННЯ ЯК ВНЕСОК У СТАЛИЙ РОЗВИТОК ДЕРЖАВИ

Цифрові рішення ДП «ІНФОТЕХ» є важливою складовою цифрової трансформації системи МВС України. Підприємство створює, розвиває та супроводжує державні інформаційні системи, реєстри, електронні сервіси й інтеграційні рішення, забезпечуючи безперервність надання публічних послуг, стійкість цифрової інфраструктури та ефективну взаємодію між державними органами.

В умовах воєнного стану такі рішення підтримують безперервність роботи державних інституцій і доступність сервісів для громадян незалежно від місця їх перебування.





ЛЮДИНОЦЕНТРИЧНІ ЦИФРОВІ СЕРВІСИ

ДП «ІНФОТЕХ» розвиває електронні сервіси для громадян, бізнесу та органів державної влади, спрощуючи взаємодію з державою та забезпечуючи дистанційне отримання адміністративних послуг.

Основні сервіси:

- Кабінет водія;
- Кабінет водія для бізнесу;
- Онлайн-платформа «Єдине вікно»;
- сервіс отримання витягу про відсутність судимості;
- Платіжний хаб;
- інші цифрові сервіси МВС.

СУСПІЛЬНА ЦІННІСТЬ ЦИФРОВИХ СЕРВІСІВ





ЦИФРОВА ІНФРАСТРУКТУРА

Підприємство забезпечує розвиток і технічну підтримку Єдиної інформаційної системи МВС України, її функціональних підсистем, інтеграційних сервісів і захищених каналів електронної взаємодії. Це створює основу для безперервної роботи державних реєстрів, електронних сервісів та міжвідомчого обміну інформацією.

ДЕРЖАВНІ ЦИФРОВІ ЕКОСИСТЕМИ

Напрямок	Рішення	Суспільна цінність
 Державні реєстри	ЄРЗ, ЄДРТЗ, РАП	прозорість державних процесів, єдині підходи до управління даними
 Електронні сервіси	Кабінет водія, Єдине вікно,	доступність державних послуг
 Галузеві інформаційні системи	інформаційні системи МВС	автоматизація процесів та підвищення ефективності

Інтеграційні рішення забезпечують автоматизований обмін даними між державними інформаційними системами, усувають дублювання інформації, підтримують міжвідомчу взаємодію та сприяють цифровізації адміністративних процесів.



ЦИФРОВІ РІШЕННЯ В УМОВАХ ВІЙНИ

В умовах повномасштабної війни підприємство бере участь у розвитку цифрових рішень, що підтримують гуманітарні процеси та роботу державних органів. До них належать Єдиний реєстр осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, застосунок «Розмінування України» та інші інформаційні системи, спрямовані на підтримку постраждалих громадян і забезпечення діяльності державних інституцій.



Внесок у сталий розвиток

Розвиваючи державні інформаційні системи, електронні сервіси та інтеграційні рішення, ДП «ІНФОТЕХ» підвищує доступність публічних послуг, ефективність державного управління та стійкість цифрової інфраструктури України. Автоматизація процесів і цифровізація адміністративних процедур сприяють прозорості, зменшенню корупційних ризиків і зміцненню довіри до державних інституцій.

Діяльність підприємства сприяє досягненню Цілей сталого розвитку ООН, насамперед ЦСР 9 «Промисловість, інновації та інфраструктура», ЦСР 16 «Мир, справедливість та сильні інститути» та ЦСР 17 «Партнерство заради сталого розвитку».



ЕКОЛОГІЧНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Екологічна відповідальність є складовою системи корпоративного управління ДП «ІНФОТЕХ». Основний екологічний вплив підприємства пов'язаний зі споживанням енергетичних і водних ресурсів, експлуатацією ІТ-інфраструктури та використанням офісних матеріалів.

Підприємство реалізує заходи з енергоефективності, цифровізації внутрішніх процесів, раціонального використання ресурсів і постійного моніторингу екологічних показників, забезпечуючи системний підхід до управління екологічними аспектами діяльності.





Основні напрями екологічного управління ДП «ІНФОТЕХ»

Напрям	Основні заходи
 Енергетична ефективність	Система енергетичного менеджменту, щоденний моніторинг енергоспоживання, аналіз показників EnPI, реалізація заходів з енергоефективності.
 Раціональне використання водних ресурсів	Щомісячний облік водоспоживання, контроль динаміки споживання, заходи зі скорочення втрат води.
 Цифровізація внутрішніх процесів	Електронний документообіг, використання кваліфікованого електронного підпису, скорочення паперового документообігу.
 Відповідальне використання ресурсів	Раціональне використання енергії, води й офісних матеріалів, упровадження ресурсоощадних практик

Особливість екологічної відповідальності ДП «ІНФОТЕХ»

На відміну від виробничих підприємств, екологічний вплив ДП «ІНФОТЕХ» насамперед пов'язаний з експлуатацією ІТ-інфраструктури та офісної діяльності. Тому пріоритетами екологічного управління є підвищення енергоефективності, цифровізація внутрішніх процесів і раціональне використання ресурсів.



ЕНЕРГЕТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА ЕНЕРГОЕФЕКТИВНІСТЬ

На підприємстві функціонує система енергетичного менеджменту відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України № 1460 та міжнародного стандарту ISO 50001:2018. Вона забезпечує постійний моніторинг енергоспоживання, аналіз показників енергоефективності (EnPI) та реалізацію заходів із раціонального використання енергетичних ресурсів.

У 2025 році основну увагу було зосереджено на:

- щоденному моніторингу споживання електроенергії;
- аналізі показників EnPI;
- оптимізації роботи серверного та мережевого обладнання;
- удосконаленні інженерної інфраструктури;
- розвитку культури енергоефективного споживання серед працівників.

Результати енергомоніторингу

Показник		2023	2024	2025*
	Споживання електроенергії, кВт·год	436 678	426 966	373 765
	Зміна до попереднього року	—	-2,2 %	-12,5 %
	Зміна до 2023 року	—	-2,2 %	-14,4 %
	Скорочення викидів CO ₂ , т	—	4,70	23,83

*Оціночне значення за попередніми показниками 2025 року.



Реалізовані заходи у 2025 році

Напрямок	Результат
 Моніторинг	Щоденний контроль споживання електроенергії
 Інженерна інфраструктура	Оцінка стану енергетичних систем та верифікація вузлів обліку
 ІТ-інфраструктура	Оптимізація режимів роботи серверного та мережевого обладнання
 Будівля	Локальні заходи з термомодернізації та регулювання мікроклімату
 Персонал	Інформування працівників щодо раціонального використання енергетичних ресурсів

Аналітичний висновок

У 2025 році підприємство зберегло тенденцію до зниження споживання електроенергії: на 12,5 % порівняно з 2024 роком та на 14,4 % – порівняно з 2023 роком. Це дало змогу скоротити розрахункові викиди парникових газів майже на 24 т CO₂ і підтвердило ефективність системи енергетичного менеджменту та реалізованих заходів з енергоефективності.



РАЦІОНАЛЬНЕ ВИКОРИСТАННЯ ВОДНИХ РЕСУРСІВ

Раціональне використання водних ресурсів є одним із напрямів екологічного управління ДП «ІНФОТЕХ». Вода використовується переважно для забезпечення санітарно-побутових потреб працівників і функціонування адміністративної інфраструктури.

Основні заходи у 2025 році

- щомісячний облік водоспоживання;
- аналіз динаміки споживання;
- контроль технічного стану внутрішніх мереж;
- реалізація заходів зі скорочення непродуктивних втрат води;
- формування культури відповідального використання водних ресурсів.

Динаміка водоспоживання

Показник		2023	2024	2025 (розрахунково)
	Загальний обсяг водоспоживання, м³	1 491	1 253	1 406
	Зміна до попереднього року	+83,4 %	−16,0 %	+12,2 %
	Середньомісячне водоспоживання, м³	124,3	104,4	117,2

Примітка. Показник за 2025 рік є розрахунковим та визначений шляхом екстраполяції фактичних даних за перше півріччя 2025 року. Остаточне значення може бути уточнено після завершення звітного періоду.



Основні заходи у 2025 році

Напрям		Реалізовані заходи
	Моніторинг	Щомісячний контроль обсягів водоспоживання та аналіз динаміки показників
	Технічне обслуговування	Контроль технічного стану внутрішніх мереж і сантехнічного обладнання
	Запобігання втратам	Своєчасне усунення несправностей та оптимізація використання водних ресурсів
	Формування культури ощадливого споживання	Інформування працівників щодо раціонального використання води

Аналітичний висновок

У 2025 році підприємство продовжило системне управління водними ресурсами, забезпечуючи постійний моніторинг водоспоживання та реалізацію заходів зі скорочення непродуктивних втрат. Це сприяло підтриманню контрольованого рівня водоспоживання й підтвердило ефективність застосованих організаційних і технічних заходів.



ЦИФРОВІЗАЦІЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ ЗМЕНШЕННЯ ЕКОЛОГІЧНОГО ВПЛИВУ

Цифровізація внутрішніх процесів є одним із ключових інструментів зменшення екологічного впливу діяльності ДП «ІНФОТЕХ». Використання електронного документообігу, кваліфікованого електронного підпису та цифрових інструментів взаємодії сприяє скороченню використання паперу й витратних матеріалів, оптимізації внутрішніх процесів і підвищенню ефективності управління.

Напрямок цифровізації	Практична реалізація	Екологічний ефект
 Електронний документообіг	Створення, погодження та зберігання документів	Скорочення друку паперових документів
 Кваліфікований електронний підпис	Підписання документів без паперових носіїв	Зменшення використання паперу
 Цифрова взаємодія	Електронний обмін документами	Відмова від паперового документообігу
 Електронне архівування	Зберігання документів в електронному форматі	Скорочення фізичних архівів
 Оптимізація процесів	Автоматизація внутрішніх процедур	Менше використання паперу й витратних матеріалів



ДОБРОЧЕСНІСТЬ, АНТИКОРУПЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА НАЛЕЖНЕ ВРЯДУВАННЯ

Доброчесність і відповідальне врядування є невіддільними складовими діяльності ДП «ІНФОТЕХ». Підприємство послідовно розвиває систему запобігання корупції, що поєднує управління ризиками, внутрішній контроль, запобігання конфлікту інтересів, навчання працівників і доступні механізми повідомлення про можливі порушення.

Антикорупційна політика поширюється на всі рівні управління та напрями діяльності Підприємства. Її мета — не лише забезпечити дотримання вимог законодавства, а й інтегрувати принципи доброчесності у щоденні управлінські рішення, внутрішні процеси та взаємодію із заінтересованими сторонами.





СИСТЕМА ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ

У 2025 році ДП «ІНФОТЕХ» продовжувало реалізацію Антикорупційної програми на 2023–2025 роки зі змінами, затвердженої наказом Підприємства від 25 березня 2024 року № 89-ОД.

Програма визначає основні принципи антикорупційної політики, порядок виявлення й оцінювання корупційних ризиків, механізми запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, організацію внутрішнього контролю, навчання працівників і моніторинг виконання запланованих заходів.

Як працює система запобігання корупції

	Антикорупційна програма	Визначає принципи, обов'язки, процедури та превентивні заходи.
	Управління корупційними ризиками	Виявлення, оцінювання та визначення заходів для усунення або мінімізації ризиків.
	Запобігання конфлікту інтересів	Консультавання працівників, моніторинг і врегулювання потенційних та реальних конфліктів.
	Внутрішній контроль	Перевірка дотримання антикорупційних вимог у кадрових, управлінських та інших внутрішніх процесах.
	Навчання та роз'яснення	Обов'язкові інструктажі, тематичне навчання, тестування та інформування про зміни законодавства.
	Канали повідомлення	Можливість конфіденційно повідомити про ймовірні корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення.
	Моніторинг і звітування	Регулярне оцінювання стану виконання Програми та оприлюднення відповідної інформації.



Інституційна відповідальність

Реалізацію антикорупційної політики координує відділ запобігання та виявлення корупції. Підрозділ забезпечує методичний супровід виконання Антикорупційної програми, бере участь в оцінюванні корупційних ризиків, надає консультації працівникам, проводить навчання та контролює дотримання встановлених вимог.

На офіційному вебсайті Підприємства розміщено актуальну інформацію про діяльність підрозділу, його контактні дані та доступні канали повідомлення про можливі порушення.

Відділ запобігання та виявлення корупції

- супроводжує реалізацію Антикорупційної програми;
- координує оцінювання корупційних ризиків;
- консультує працівників;
- проводить навчання та інформаційні заходи;
- здійснює моніторинг дотримання антикорупційних вимог;
- організовує роботу з повідомленнями про можливі порушення.

Управління корупційними ризиками

Підприємство застосовує ризик-орієнтований підхід до запобігання корупції. Оцінювання охоплює аналіз внутрішніх процесів, визначення причин та умов виникнення потенційних ризиків, а також розроблення заходів для їх мінімізації.

До цього процесу залучається робоча група з оцінювання корупційних ризиків. Додатковим джерелом інформації є анонімне анкетування працівників, посилення на яке постійно доступне на офіційному вебсайті Підприємства. Такий підхід дає змогу враховувати практичний досвід працівників і своєчасно виявляти вразливі ділянки внутрішніх процесів.



Запобігання конфлікту інтересів

Одним із ключових напрямів антикорупційної діяльності є своєчасне виявлення та врегулювання потенційного або реального конфлікту інтересів.

Працівники можуть отримати консультацію щодо правильного застосування вимог законодавства та порядку дій у ситуаціях, які можуть вплинути на об'єктивність ухвалення рішень. Превентивні заходи застосовуються також під час кадрових процедур і взаємодії з діловими партнерами.

Відзначена практика

Методика самооцінки конфлікту інтересів

Почесна відзнака Глобального договору ООН в Україні

«Вдала практика розбудови доброчесності та запобігання корупції»

Моніторинг виконання Програми

Виконання Антикорупційної програми підлягає регулярному моніторингу. Результати узагальнюються у звітах, що дає змогу оцінювати стан реалізації запланованих заходів, виявляти напрями, які потребують додаткової уваги, та вдосконалювати внутрішні процедури.

Інформація про реалізацію Програми оприлюднюється у спеціальному розділі офіційного вебсайту ДП «ІНФОТЕХ». Звітування забезпечує відкритість антикорупційної діяльності та дає заінтересованим сторонам доступ до підтвердженої інформації про впроваджені заходи.



АНТИКОРУПЦІЙНА ОСВІТА ТА ФОРМУВАННЯ КУЛЬТУРИ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Ефективність антикорупційної системи залежить не лише від внутрішніх документів і контрольних процедур, а й від розуміння кожним працівником своєї відповідальності.

Саме тому ДП «ІНФОТЕХ» системно проводить навчання, інструктажі та інформаційно-роз'яснювальні заходи. Працівники ознайомлюються з вимогами антикорупційного законодавства, правилами запобігання конфлікту інтересів, установленними обмеженнями, правами викривачів і порядком повідомлення про можливі порушення.

Ключовий показник

100 %

працівників щороку проходять обов'язкове навчання з питань запобігання та протидії корупції

ОСНОВНІ НАПРЯМИ НАВЧАННЯ



Антикорупційне законодавство

Основні вимоги, обмеження та заборони, установлені законодавством.



Конфлікт інтересів

Виявлення потенційного або реального конфлікту інтересів і порядок його врегулювання.



Права та захист викривачів

Гарантії захисту, порядок подання та розгляду повідомлень.



Канали повідомлення

Доступні способи інформування про можливі корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення.



Зміни законодавства

Регулярне інформування працівників про оновлення нормативних вимог.



Практичне застосування

Анкетування, тестування, самооцінка та розгляд типових ситуацій.



Навчання протягом усього періоду роботи

Антикорупційна освіта починається з моменту прийняття працівника на роботу. Новопризначені працівники проходять обов'язковий інструктаж щодо основних положень антикорупційного законодавства, установлених обмежень і заборон.

У 2025 року було проведено 93 обов'язкові антикорупційні інструктажі для новопризначених працівників. Відомості про їх проходження долучалися до особових справ.

Протягом року працівники також проходили тематичне навчання щодо запобігання конфлікту інтересів, ознайомлювалися з інструментами самооцінки та отримували інформацію про права й гарантії захисту викривачів. У червні 2025 року працівникам було додатково доведено інформацію про наявні на Підприємстві канали повідомлення про можливі порушення.





Консультаційна підтримка працівників

Працівники мають можливість звертатися до відділу запобігання та виявлення корупції для отримання роз'яснень щодо застосування законодавства, врегулювання конфлікту інтересів, установлених обмежень та інших питань доброчесної професійної поведінки.

Такий формат роботи дає змогу зосередитися не лише на реагуванні на можливі порушення, а насамперед на їх попередженні. Поєднання навчання, консультацій і практичних інструментів самооцінки сприяє формуванню спільного розуміння стандартів доброчесності в усій організації.



ВІДКРИТІСТЬ І МЕХАНІЗМИ ПОВІДОМЛЕННЯ

Доступність інформації та можливість безпечно повідомити про ймовірне порушення є важливими складовими антикорупційної системи.

На офіційному вебсайті ДП «ІНФОТЕХ» функціонує розділ **«Запобігання корупції»**, у якому розміщено:



Антикорупційну програму



звіти про результати її виконання



контактні дані відділу запобігання та виявлення корупції



інформацію про канали повідомлення



матеріали для працівників і викривачів



посилання на анонімне анкетування щодо можливих корупційних ризиків.



ПАРТНЕРСТВО ТА РОЗВИТОК АНТИКОРУПЦІЙНИХ ПРАКТИК

ДП «ІНФОТЕХ» розвиває співпрацю з національними та міжнародними інституціями, щоб удосконалювати внутрішню систему доброчесності, обмінюватися досвідом і впроваджувати сучасні підходи до запобігання корупції.

У 2024–2025 роках представники Підприємства долучалися до професійних, навчальних і комунікаційних заходів, присвячених антикорупційній політиці, доброчесному врядуванню та розвитку інституційної спроможності.

НАПРЯМИ ПАРТНЕРСТВА





Від внутрішніх процедур — до обміну кращими практиками

Партнерство допомагає Підприємству:



розвивати професійні компетентності



враховувати національні та міжнародні рекомендації



удосконалювати внутрішні механізми запобігання ризикам;



поширювати власний досвід;



підтримувати єдині стандарти доброчесності в системі МВС

Внесок у досягнення Цілей сталого розвитку ООН

Розвиток антикорупційної системи, управління ризиками, доступність каналів повідомлення, підвищення обізнаності працівників та інституційне партнерство сприяють досягненню:

ЦСР 16 Мир, справедливість та сильні інститути

ДП «ІНФОТЕХ» підтримує формування ефективних, відповідальних і підзвітних інституцій через інтеграцію принципів доброчесності у внутрішні процеси, розвиток превентивних механізмів та підвищення антикорупційної компетентності працівників.

Основні документи та ресурси

Антикорупційна програма ДП «ІНФОТЕХ» на 2023–2025 роки зі змінами <https://surl.li/lxacwx>

Звіти про результати виконання Антикорупційної програми

Розміщені в розділі «Запобігання корупції» на офіційному вебсайті ДП «ІНФОТЕХ» <https://infotech.gov.ua/prevention-of-corruption>

Канали повідомлення про можливі порушення

Інформація та актуальні контактні дані розміщені в розділі «Запобігання корупції» на офіційному вебсайті Підприємства.

Підсумок. У ДП «ІНФОТЕХ» запобігання корупції є постійним управлінським процесом, що охоплює виявлення ризиків, внутрішній контроль, навчання працівників, запобігання конфлікту інтересів, доступні механізми повідомлення та регулярний моніторинг.

Поєднання внутрішніх процедур, персональної відповідальності, антикорупційної освіти та партнерства дає змогу послідовно зміцнювати інституційну спроможність Підприємства й інтегрувати принципи доброчесності у щоденну діяльність.



Вступ

Загальна
інформація про
підприємство

Відповідальне управління
корпоративні політики

Людський капітал, рівні
можливості та безпечне
робоче середовище

Охорона праці та
безпека працівників

Управління якістю та
відповідальність перед
замовниками

Цифрові рішення
як внесок у сталий
розвиток держави

Екологічна
відповідальність

Доброчесність,
антикорупційна діяльність
та належне врядування

Партнерство,
суспільний вплив та
професійна взаємодія

ІНФОТЕХ
Мобільність Інновації Аналітика





ПАРТНЕРСТВО, СУСПІЛЬНИЙ ВПЛИВ ТА ПРОФЕСІЙНА ВЗАЄМОДІЯ

Розвиток сучасних державних цифрових сервісів неможливий без ефективної співпраці з органами державної влади, міжнародними організаціями, професійними спільнотами, закладами освіти та громадським сектором.

У 2025 році ДП «ІНФОТЕХ» послідовно розвивало партнерства, спрямовані на впровадження міжнародних стандартів, обмін професійною експертизою, розвиток людського капіталу та підтримку цифрової трансформації України.





Екосистема партнерств ДП «ІНФОТЕХ»

Напрямок співпраці	Ключові партнери	Основний результат
 Інституційна взаємодія	МВС, Мінцифра, ДСНС, НПУ, МОУ, ДПСУ, РНБО, НАЗК, Мінюст та ін.	Забезпечення міжвідомчої електронної взаємодії та розвитку державних цифрових сервісів
 Міжнародне партнерство	European Commission, DT4UA, THALES, POTENTIAL	Розвиток цифрової інфраструктури, упровадження європейських стандартів та обмін міжнародною експертизою
 Галузева співпраця	IT Ukraine Association	Розвиток ІТ-екосистеми та професійної взаємодії
 Освітнє партнерство	КШДУ, Вища школа публічного управління, ЗВО	Розвиток професійних компетентностей
 Соціальне партнерство	UA Mental Help, Глобальний договір ООН в Україні	Добробут працівників та розвиток корпоративної культури



ІНСТИТУЦІЙНА ВЗАЄМОДІЯ

ДП «ІНФОТЕХ» забезпечує технологічну підтримку цифрової трансформації Міністерства внутрішніх справ України та органів системи МВС. Співпраця охоплює створення, розвиток і супровід державних інформаційних систем, цифрових сервісів, реєстрів та електронної взаємодії між державними органами.

Основні напрями співпраці



розвиток державних інформаційних систем



міжвідомча електронна взаємодія



розвиток цифрових сервісів



інформаційна безпека



модернізація цифрової інфраструктури

МІЖНАРОДНЕ ПАРТНЕРСТВО ТА ЄВРОПЕЙСЬКА ІНТЕГРАЦІЯ

Ключові ініціативи

European Commission / TAIEX. Участь у навчальному візиті до Естонії, присвяченому розвитку системи екстреної допомоги 112 та використанню сучасних ІТ-рішень для координації служб реагування.

DT4UA. Співпраця у вдосконаленні цифрової інфраструктури та розвитку публічних електронних послуг. Окремим напрямом стала участь у формуванні словників і довідників інтероперабельності для узгодженої взаємодії державних інформаційних систем.

THALES. Співпраця у сфері розвитку та впровадження сучасних технологічних рішень для державного сектору з урахуванням міжнародного досвіду, вимог до надійності й захисту інформації.

POTENTIAL Consortium. Участь у міжнародній взаємодії у сфері цифрової ідентифікації та розвитку транскордонних електронних послуг у межах інтеграції України до європейського цифрового простору.



ПРОФЕСІЙНЕ ПАРТНЕРСТВО ТА РОЗВИТОК ЕКСПЕРТИЗИ

Професійний розвиток працівників і обмін практичним досвідом є важливою складовою діяльності ДП «ІНФОТЕХ». Участь у професійних спільнотах, галузевих асоціаціях та освітніх ініціативах сприяє розвитку експертизи команди, впровадженню сучасних підходів і поширенню кращих практик цифрової трансформації.

Основні результати



IT Ukraine Association

У 2025 році ДП «ІНФОТЕХ» приєдналося до найбільшої професійної асоціації технологічних компаній України, посиливши взаємодію з ІТ-спільнотою та долучившись до формування галузевих ініціатив.



Київська школа державного управління імені Сергія Нижного

Фахівці ДП «ІНФОТЕХ» долучаються до професійних освітніх ініціатив, обмінюючись практичним досвідом цифрової трансформації державного сектору. У 2025 році директор Підприємства виступив експертом програми «Школа Міністрів», взявши участь в оцінюванні проєктів реформ.



Професійні заходи

Фахівці Підприємства брали участь у конференціях, форумах, експертних дискусіях та навчальних заходах, присвячених цифровому врядуванню, кібербезпеці, захисту персональних даних та розвитку державних цифрових сервісів.



СОЦІАЛЬНЕ ПАРТНЕРСТВО ТА РОЗВИТОК КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ

Піклування про працівників є важливою складовою корпоративної культури ДП «ІНФОТЕХ». У 2025 році Підприємство розширило співпрацю з організаціями, діяльність яких спрямована на підтримку добробуту, професійного розвитку та психологічної стійкості команди.

Основні напрями



UA Mental Help

Підписано Меморандум про співпрацю щодо реалізації програм із підтримки ментального здоров'я, психоедукації, проведення навчальних заходів та розвитку культури турботи про працівників.



Глобальний договір ООН в Україні

Представники Підприємства брали участь у професійних заходах, присвячених розвитку ESG-підходів, інклюзивності, підтримці ветеранів, ментальному здоров'ю та етичному використанню штучного інтелекту.

У 2025 році ДП «ІНФОТЕХ» послідовно розширювало партнерську взаємодію на державному, міжнародному, професійному та соціальному рівнях. Такий підхід сприяв розвитку експертизи Підприємства, впровадженню європейських практик, зміцненню професійних компетентностей команди та підтримці сталого розвитку цифрової екосистеми України.



УКРАЇНСЬКА ДЕРЖАВНА ІТ-КОМПАНІЯ

04050, Україна, м. Київ, вул. Дегтярівська 156

+38 (044) 363 43 34

+38 (044) 363 43 33

info@infotech.gov.ua

infotech.gov.ua