

ЗВІТ

З КОРПОРАТИВНОЇ
СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ЗА 2020-2021 РР.



ПРОМОВА директора Державного підприємства «ІНФОТЕХ» Андрія Тимошенка

До Вашої уваги пропонується Звіт зі сталого розвитку Державного підприємства «ІНФОТЕХ».

Компанія «ІНФОТЕХ» не так давно з'явилася на теренах ІТ індустрії. Не зважаючи на глобальні непрогнозовані виклики, що постали перед людством у ХХІ ст. – цифрова трансформація, це майбутнє в умовах пандемії, пов'язаної з поширенням COVID-19. Для нашої компанії це був рік нарощування обертів, набуття нових компетенцій та розширення географії наших проєктів.

У 2020 році компанія приєдналася до Глобального договору ООН – спрямованого на сприяння соціальної відповідальності бізнесу та підтримку вирішення проблем глобалізації та створення стабільної економіки. Наша компанія знаходиться в числі компаній та організацій, що підтримали ці ініціативи.

Підписання угоди для нашої компанії стало важливим кроком – ми заклали основу для системного підходу до соціальних інвестицій. Прагненням Підприємства є дотримання високих стандартів: якості виробництва; соціальної відповідальності перед співробітниками, партнерами, замовниками та суспільством в цілому.

На початку долучення до ініціатив сталого розвитку – ми звітуємо про реалізацію наших планів щодо забезпечення споживачів ефективними цифровими рішеннями, які дозволяють максимізувати комфорт усіх сфер життя у період глобалізації. Переконаний, що на шляху до реалізації впровадження 10 принципів ГД ООН зустрінемо однодумців, які розділяють нашу філософію та очікуємо відгуки, що дозволять нам стати кращими.

ЗМІСТ

ПРОМОВА	1
ПРО КОМПАНІЮ	3
СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ ТА ЦІЛІ КОМПАНІЇ	4
РОБОТА У КОЛЕКТИВІ ПОБУДОВАНА НА ПРИНЦИПАХ	5
НАША ВІДПОВІДЬ НА COVID-19	6
ІНФОТЕХ ТА ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ	7
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД СПІВРОБІТНИКАМИ	8
РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ ВСІХ.....	9
ДЕМОГРАФІЧНІ ДАНІ.....	10
ГЕНДЕРНА РІВНІСТЬ	11
НАВЧАННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ	12
СПОРТ ТА ЗДОРОВИЙ СПОСІБ ЖИТТЯ	13
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД ПАРТНЕРАМИ ТА ЗАМОВНИКАМИ	14
ЗБЕРЕЖЕННЯ ДОВКІЛЛЯ	15
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД СУСПІЛЬСТВОМ.....	16
БЛАГОДІЙНІСТЬ	17
ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ	18
КОНТАКТИ.....	19

ПРО КОМПАНІЮ

Державна ІТ компанія «ІНФОТЕХ» розпочала свою діяльність у лютому 2018 року і є постачальником інформаційно-цифрових послуг з розробки та впровадження власних програмних рішень.

Компанія реалізує масштабні ІТ проекти в галузі криптографічного захисту інформації, цифрових трансформацій та поширює комплексні ІТ-рішення на всі сфери суспільного життя.

Досвід та технічні можливості ДП «ІНФОТЕХ» дозволяють розробляти, впроваджувати та надавати технологічну підтримку для встановлення та використання захищених інформаційно-комунікаційних систем, інфраструктур, платформ.

Ми активно відстежуємо тенденції ІТ індустрії та нарощуємо професійні компетенції, шляхом безперервного підвищення кваліфікації співробітників компанії, для отримання нових сучасних знань

і практичних навичок з урахуванням розвитку інформаційних технологій. Досвід працівників, матеріально-технічна база, зміна законодавства України - дозволяє говорити про те, що на даний час, ми являємось експертами у сфері цифрових трансформацій.

У 2019 році ДП «ІНФОТЕХ» визначено адміністратором Єдиної інформаційної системи та Єдиної цифрової відомчої телекомунікаційної мережі МВС України.

Компанія являється основним постачальником цифрових послуг для міністерств, центральних органів виконавчої влади, державних установ, організацій та бізнес-підприємства, зокрема органам і установам системи МВС України.

На сьогоднішній день колектив Підприємства налічує більш ніж 250 працівників, і ці цифри не остаточні, в перспективі планується розширення компанії для реалізації нових амбіційних проєктів.



СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ ТА ЦІЛІ КОМПАНІЇ:



**Задоволення
інформаційних
потреб суспільства
та громадян**

- Реалізація галузевої програми інформатизації системи МВС України.
- Реалізація інноваційних рішень.



**Підвищення
іміджу
Підприємства**

- Формування і розвиток колективу Підприємства
- Організація сприятливих та безпечних умов праці.
- Створення позитивного іміджу Підприємства.



**Підвищення
конкуренто-
спроможності**

- Зниження собівартості послуг.
- Підвищення якості надання послуг.
- Застосування інноваційних технологій.

РОБОТА У КОЛЕКТИВІ ПОБУДОВАНА НА ПРИНЦИПАХ

ВІДКРИТІСТЬ

Між членами колективу ІНФОТЕХ встановлюються відносини, які відображають не лише єдність мети і діяльності, але і рівні права та обов'язки, взаєморозуміння, поєднання особистих та суспільних інтересів.

ПІДТРИМКА

У колективі хороші взаємини між керівниками та підлеглими, існують норми справедливого і шанобливого ставлення до всіх членів колективу, у нас прийнято підтримувати і надавати допомогу новачкам.

ВЗАЄМОПОВАГА

Ми цінуємо відкритість, порядність та чесність.



ДОВІРА

Відкрите обговорення проблем та актуальних питань.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Відповідальність кожного окремого працівника є запорукою ефективної командної роботи. Кожен член колективу має можливість активно приймати участь у спільній діяльності.

НАША ВІДПОВІДЬ НА COVID-19

У 2020 році компанія «ІНФОТЕХ», як і все людство постала перед пандемією COVID-19. Минулий рік показав на скільки сильно вона впливає на стійкість розвитку бізнесу загалом, так і на життя і здоров'я людей зокрема. З метою убезпечити роботу всіх працівників та підтримати життєдіяльність Підприємства було здійснено:



додаткові санітарно-гігієнічні заходи;



посилено режим прибирання та дезінфекція приміщень;



щоденний температурний скринінг усіх працівників та відвідувачів;



обмеження зустрічей між співробітниками;



адаптацію робочого процесу (дистанційна робота, робота за змінами);



застосування між робочими місцями соціальної дистанції;



робочі зустрічі переведено в онлайн режими;



інформування всіх працівників про заходи безпеки через канали внутрішньої комунікації.

У липні поточного року у компанії розпочалося колективне щеплення проти COVID-19, з урахуванням протипоказань за станом здоров'я. Наше стійке переконання, що заходи масової вакцинації сприяють боротьбі з наступними можливими ускладненими епідемічними ситуаціями.

ІНФОТЕХ ТА ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Компанія «ІНФОТЕХ» приєдналась до Глобального Договору ООН в Україні у серпні 2020 року. Ми орієнтуємось на основні принципи ООН та у своїй діяльності дотримуємось Цілей сталого розвитку. Наша корпоративна соціальна відповідальність націлена на розвиток комфортних умов роботи, рівні можливості для всіх працівників та забезпечення добробуту персоналу Підприємства.



ПРАВА ЛЮДИНИ

Принцип 1. Ділові кола повинні підтримувати та поважати захист проголошених на міжнародному рівні прав людини.

Принцип 2. Ділові кола не повинні бути причетні до порушень прав людини.



ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ

Принцип 3. Ділові кола повинні підтримувати свободу об'єднань та реальне визнання права на укладання колективних договорів.

Принцип 4. Ділові кола повинні виступати за ліквідацію всіх форм примусової праці.

Принцип 5. Ділові кола повинні виступати за повну ліквідацію дитячої праці.

Принцип 6. Ділові кола повинні виступати за ліквідацію дискримінації у сфері праці та зайнятості.



НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ

Принцип 7. Ділові кола повинні підтримувати підхід до екологічних питань, що базуються на принципі обережності.

Принцип 8. Ділові кола повинні запроваджувати ініціативи, спрямовані на підвищення відповідальності за стан навколишнього середовища.

Принцип 9. Ділові кола повинні сприяти розвитку і розповсюдженню екологічно безпечних технологій.



ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ

Принцип 10. Ділові кола повинні протидіяти всім формам корупції, включаючи здирицтво та хабарництво.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД СПІВРОБІТНИКАМИ

Відповідальність перед співробітниками –
відповідність Цілям сталого розвитку



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ ВСІХ

Спільна трудова діяльність тісно пов'язана з формуванням традицій, стійких норм поведінки, що відчутно впливають на згуртованість і організованість колективу. Ми стверджуємо, що вікові відмінності, різниця в життєвому досвіді, передбачають повагу до старших, шанобливе ставлення до жінок, великий енергетичний потенціал молодих послаблює консерватизм ветеранів. Водночас, молодь привчається до стриманості у поведінці, дисциплінованості та організованості.

Політика ДП «ІНФОТЕХ» базується на

ФУНДАМЕНТАЛЬНИХ МІЖНАРОДНИХ
ПРИНЦИПАХ ПРАВ ЛЮДИНИ ООН

Трудові відносини регулюються



**Кодекс законів
про працю
України**



**Колективним
договором**



**Внутрішніми
документами**

- Правилами внутрішнього трудового розпорядку
- Процедурою оформлення трудових відносин
- Процедурою переведення та переміщення працівників
- Політикою робочого часу та відпочинку
- Процедурою нарахування та виплати заробітної плати
- Політикою щодо здоров'я та добробуту

ДЕМОГРАФІЧНІ ДАНІ

Скільки працівників працює на підприємстві

	2020 рік	2021 рік
Всього осіб	214	273
жінки	37%	40%
чоловіки	63%	60%

На керівних посадах

	2020 рік	2021 рік
жінки	28%	28%
чоловіки	72%	72%

Середній вік працівників на підприємстві

2020 рік	2021 рік
42 роки	40 років



ГЕНДЕРНА РІВНІСТЬ

Відповідно до досліджень – в ІТ сфері зайнято більше чоловіків, ніж жінок. В нашій компанії працює 273 працівника. У порівнянні з минулим роком кількість працівників збільшилась на 20 %. У керівному складі 28% складають жінки. Заробітна плата на ідентичних посадах однакова для чоловіків та жінок. Те ж стосується і кар'єрного просування. У компанії кожен працівник може розраховувати на кар'єрне зростання, маючи достатній рівень своїх компетенцій, набутий досвід, та роблячи вклад у розвиток компанії. Ми продовжуємо докладати зусилля для створення рівних можливостей для жінок та чоловіків.

Гендерний склад працівників компанії

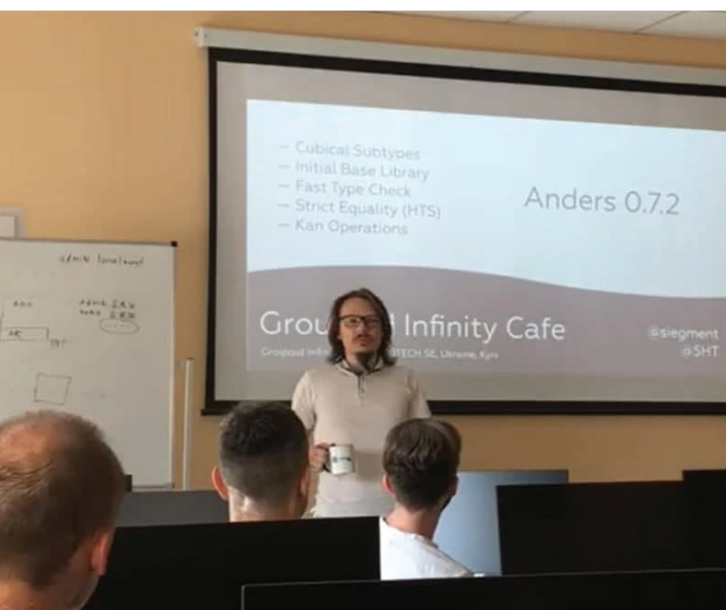
	2020 рік	2021 рік
жінки	37%	40%
чоловіки	63%	60%



НАВЧАННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

Успіх Компанії – заслуга професійної команди. В сучасних умовах постійних змін до вимог професійних знань і навичок, компанія здійснює розвиток своїх працівників, що є одним з найважливіших факторів забезпечення конкурентоспроможності.

- Для всіх охочих у компанії організовано внутрішнє навчання, спікерами виступають наші співробітники.
- Компанія надає можливість пройти навчання та підвищити кваліфікацію за рахунок Підприємства.
- Наші співробітники проходять навчання в міжнародних та вітчизняних освітніх закладах:
- WIPO (World Intellectual Property Organization)
- Business Consulting Academy
- Об'єднання консультантів з питань публічних закупівель
- Київська Академія Медіа Мистецтв
- Meat Study
- Project School
- В рамках співробітництва з Глобальним Договором ООН наші працівники взяли участь у міжнародній програмі SDG Ambition. Отримані знання допомогли компанії інтегрувати Цілі сталого розвитку у діяльність ДП «ІНФОТЕХ» та сформулювати науково-обґрунтовані амбітні цілі для подальшого зростання Підприємства.
- Молоде покоління компанії вперше спробували себе у міжнародній програмі Young SDG Innovators. Продовж 9 місяців велася робота над проектом, в результаті чого у вересні 2021 року відбудеться його презентація.



3 МІЦНЕ ЗДОРОВ'Я
І БЛАГОПЛУЧЧЯ



17 ПАРТНЕРСТВО
ЗАРАДИ СТІЙКОГО
РОЗВИТКУ



СПОРТ ТА ЗДОРОВИЙ СПОСІБ ЖИТТЯ

Компанія розділяє погляди – спорт, як спосіб життя, популяризація здорового способу життя. Колектив Підприємства є учасником спортивних змагань різного рівня, надаючи особливу увагу проектам з благодійними ініціативами. За три роки існування представники компанії взяли участь у чотирьох спортивних змаганнях, останнє з яких відбулося у травні 2021 року. Наступне планується восени 09.10.2021р в місті Києві.





ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД ПАРТНЕРАМИ ТА ЗАМОВНИКАМИ

На Підприємстві впроваджено Систему Менеджменту Якості. Реалізуючи основні напрями діяльності, наші фахівці забезпечують регулярний нагляд за дотриманням міжнародних норм системи менеджменту якості, з урахуванням потреб споживачів і замовників.

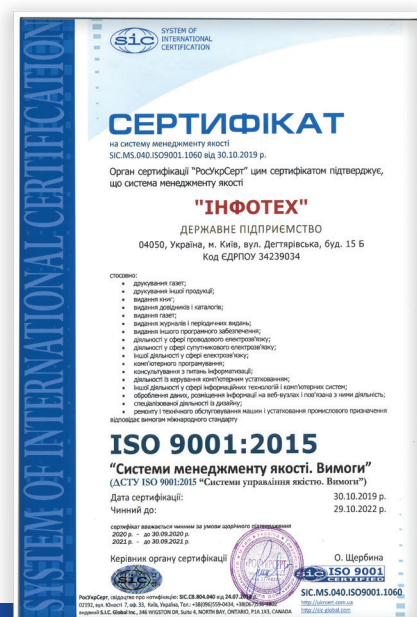
ДП «ІНФОТЕХ» щорічно проходить наглядовий аудит в органі сертифікації, який підтверджує, що система управління якістю підприємства відповідає вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

Сертифікація ДП «ІНФОТЕХ» за стандартом ISO 9001:2015 дозволяє клієнтам бути впевненими у стабільності роботи компанії, та підтверджує, що наші продукти відповідають міжнародним стандартам якості.

Співробітники компанії не тільки розробляють сучасні національні програмні продукти, але й максимально розвивають і впроваджують інноваційні технології, приймаючи участь у державних проектах. Використання новітніх хмарних технологій дає можливість створення єдиного інформаційного простору системи МВС та

центральної органів виконавчої влади для логічного об'єднання інформаційних ресурсів, та оптимізації процесів їх спільного використання, як в інтересах держави, так і кожного громадянина окремо.

Наша компанія є постачальником інформаційно-цифрових послуг по розробці, інтеграції та впровадженню власного програмного продукту під торговельною маркою MIA, яке створено для підвищення ефективності бізнес-процесів всіх сфер діяльності повсякденного життя для багатьох різноманітних галузей — медицини, освіти, програмного та комп'ютерного обслуговування, фінансів, державного управління, телекомунікацій тощо.



ЗБЕРЕЖЕННЯ ДОВКІЛЛЯ



В умовах сьогодення глибоке усвідомлення проблеми екологічної кризи та охорони навколишнього середовища є найбільш актуальним питанням. Компанія підтримує екологічний підхід до організації робочого процесу –

Green Deal або «Зелений курс». Відповідно до «стратегії сталого розвитку», використання систем відновлювальних джерел енергії (для часткового або повного покриття фінансових виробничих витрат) та покращення екологічної культури підприємства дозволить зменшити негативний вплив виробничої діяльності на довкілля. У повсякденному житті ми керуємось власними принципами «Зеленого офісу»:



Принцип «зеленого офісу» дозволяє зменшити негативний вплив на навколишнє середовище, а також заощаджувати кошти. В компанії дотримуються державних екологічних стандартів – всі матеріали та обладнання, що закуповується, мають сертифікати відповідності екологічним та санітарним нормам.



ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД СУСПІЛЬСТВОМ

Ми створюємо якісні ІТ продукти для державних установ, впроваджуємо та розвиваємо нові формати ефективної цифрової взаємодії між державою та суспільством. Пріоритетним завданням ДП «ІНФОТЕХ» є – популяризація прозорості діяльності цифрової сфери, з метою зростання частки ІТ індустрії у ВВП, що сприятиме наповненню державного бюджету.

№ з/п	Назва податку	Всього податків	
		2 півріччя 2019 - 1 півріччя 2020	2 півріччя 2020 - 1 півріччя 2021
1	ПДВ	6 126 090,00	9 154 153,00
2	Податок на прибуток	3 099 460,00	1 806 812,00
3	Дивіденти	9 088 800,00	4 632 500,00
4	ПДФО	13 537 779,05	17 985 382,89
5	Військовий збір	1 128 150,99	1 500 138,46
6	ЄСВ	14 564 759,32	20 444 532,12
7	Інші		10 320,00
	ВСЬОГО	47 545 039,36	55 533 838,47



БЛАГОДІЙНІСТЬ

Нашим твердим переконанням є усвідомлення, що підтримка соціально незахищених верст населення є безапеляційною, особливо якщо справа стосується дітей. Наслідком цього є – надання шефської допомоги дитячій школі-інтернату № 4 міста Коростишів. Окрім необхідних побутових речей, засобів гігієни, вітамінів, профілактичних засобів, продуктів харчування, діти отримали бажані подарунки, які для інших дітей є звичайною нормою – солодощі, настільні ігри, засоби для творчості, спортивний інвентар. З великою щирістю в дитячих очах, для нас провели екскурсію по території закладу, охоче демонстрували майстерні, де діти отримують навички майбутніх професій, а потім люб'язно запросили відвідати кімнати. Це дало нам змогу зрозуміти потреби дітей і визначити майбутню стратегію допомоги.



17 ПАРТНЕРСТВО
ЗАРАДИ СТІЙКОГО
РОЗВИТКУ

ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ

З моменту створення ДП «ІНФОТЕХ» керується прийнятими у всьому світі стандартами ведення бізнесу, а також принципами відповідальності перед суспільством і працівниками. З нашими замовниками та партнерами ми будемо чесні довготривалі відносини. Компанія керується кодексом ділової етики.

Працівники компанії являються членами робочої групи в межах ініціативи Anti-Corruption Collective Action. За підсумками обговорень було обрано проєкт навчального онлайн курсу для малого та середнього бізнесу на тему антикорупції. В основі курсу – оновлена Типова антикорупційна НАЗК. На даний момент представниками нашої компанії проводиться обговорення проєкту та напрацювання ідеї його реалізації. Кінцева мета заходу полягає у створенні справедливих і рівноправних ринкових умов, тобто «рівних умов гри» для всіх учасників ринку.

Ми працюємо виключно у правовому полі та опираємось на нормативно-правові акти, що регулюють діяльність у сфері ринкових відносин.





УКРАЇНСЬКА ДЕРЖАВНА ІТ-КОМПАНІЯ

04050, Україна, м. Київ, вул. Дегтярівська 15б

+38 (044) 363 43 34

+38 (044) 363 43 33

info@infotech.gov.ua

infotech.gov.ua

[facebook.com@infotech.gov.ua](https://facebook.com/infotech.gov.ua)

