



ЗВІТ

ЗІ СТАЛОГО

РОЗВИТКУ

2024

ІНФ**ТЕХ**
Мобільність Інновації Аналітика

ЗМІСТ

Вступ.....	4
• Вступне слово директора	4
• Вступне слово	5
 Загальна інформація про Підприємство	8
• Цифрові рішення для держави і суспільства	8
• Діяльність Підприємства	9
• Організаційна структура	11
• Ключові підрозділи	12
 Основні досягнення у сфері сталого розвитку	14
• Результати за ключовими напрямками	14
• Позитивний вплив на екосистему державних послуг	18
• Вплив цифрових рішень: дані та результати	19
• Цифрова трансформація і сталість публічного сектору	20
 Соціальні ініціативи та людський капітал	22
• Людський капітал: гендерний баланс, різноманіття, інклюзія.....	22
• Гендерний баланс	23
• Колективний договір	24
• Розвиток персоналу	28
• Співпраця з освітніми партнерами	29
• Менторство та нові підходи	30
• Безпека та підготовка персоналу у воєнний час	31
• Висновки	32

Екологічна відповідальність	33
• Енергомоніторинг і заходи з енергоефективності	33
• Інструменти енергомоніторингу	34
• Енергоменджмент: базова оцінка та заходи з енергоефективності	35
• Моніторинг енергоспоживання та вплив на клімат	36
• Інтеграція принципів «Зеленої економіки»	37
• Впровадження сталого розвитку в операційну діяльність	38
• Сталий вибір у публічних закупівлях	39
 Відповідальне партнерство та управління якістю	40
• Сертифікати якості	40
• Цифрові продукти та відповідальність перед замовниками	41
• Відповідальність перед суспільством і державою	43
• Податкова відповідальність і цифрова довіра	44
 Антикорупційна діяльність	45
• Реалізація антикорупційної програми (2023 – 2025 рр)	45
• Запобігання корупції та етичні стандарти	46
• Виконання вимог GRI щодо доброчесті та прозорості	47
• Комплаєнс та формування етичної культури	48
• Навчання, тренінги та комплаєнс у межах антикорупційної діяльності	49
• Партнерство у сфері боротьби з корупцією	50
• Висновки за GRI	51
• Висновок	52



ВСТУПНЕ СЛОВО ДИРЕКТОРА



Шановні колеги, партнери!

Цей звіт — не просто про цифри, проєкти чи ініціативи. Це — про людей, які, попри виклики повномасштабної війни, тримають фронт цифрової держави. Це про нашу команду, яка щодня доводить: державне може бути сучасним, ефективним і чутливим до потреб суспільства.

Ми продовжуємо працювати на перетині технологій і турботи. Ми не просто створюємо сервіси — ми забезпечуємо доступ до держави, незалежно від обставин. Там, де хтось втрачає дім, — ми допомагаємо відновити документи. Там, де бізнес шукає рішення, — ми даємо зручні цифрові інструменти. Там, де громади потребують підтримки в ІТ, — ми об'єднуємо зусилля з партнерами.

Сталий розвиток для нас — це не модне словосполучення. Це — про відповідальність. Перед людьми, перед суспільством, перед країною. Ми працюємо чесно, відкрито, з повагою до прав людини, екології та принципів доброчесного управління.

У цьому звіті — наш шлях за рік. Шлях цифрової трансформації, етичного зростання, людяного лідерства. І, головне, — шлях віри в майбутнє. Бо воно точно буде. І буде — зручним, екологічним, чесним. Українським.

Дякую за довіру, партнерство і спільну віру в сильну, сталу Україну.

Разом — до Перемоги. Разом — до відновлення. Разом — до сталого розвитку. Слава Україні!

**З повагою,
Директор ДП «ІНФОТЕХ»**

Максим Хімченко



ВСТУПНЕ СЛОВО



Державне підприємство «ІНФОТЕХ» підтверджує свою відданість Десяти принципам Глобального договору ООН у сферах прав людини, належних трудових практик, захисту навколишнього середовища та боротьби з корупцією. Ми послідовно інтегруємо ці принципи у внутрішні політики, управлінські рішення та операційну діяльність, орієнтуючись на довгострокову цінність для суспільства, держави та людини.

Сталий розвиток є стратегічною основою діяльності ДП «ІНФОТЕХ». Ми розглядаємо його не як окремий напрям, а як наскрізний підхід, що формує культуру відповідального цифрового управління, сприяє відкритості, підтримує екологічну ефективність і посилює соціальну взаємодію.



Звіт про сталий розвиток є щорічною формою публічної підзвітності підприємства перед зацікавленими сторонами. У ньому зафіксовано наш прогрес у реалізації принципів Глобального договору ООН та Цілей сталого розвитку, зокрема:



дотримання
та захист прав
людини



забезпечення
гідної праці



впровадження
екологічно
відповідальних
практик



протидія
корупції та
забезпечення
доброчесності



Люди – в основі змін

У центрі нашої діяльності – людина. Ми впроваджуємо політики, що гарантують безпечне та недискримінаційне середовище, рівні можливості, підтримку уразливих категорій працівників і розвиток людського капіталу. Інклюзивність, гендерна рівність і нульова толерантність до порушень прав людини – це засадничі принципи нашої корпоративної культури.

Цифрові технології для держави і суспільства
ДП «ІНФОТЕХ» розробляє та адмініструє цифрові сервіси, що мають критичне значення для державного управління та громадянського життя: Єдиний реєстр осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, Єдиний реєстр зброї, «Кабінет водія», система електронного документообігу «МІА: Документообіг» тощо. Ми приділяємо особливу увагу етичності, прозорості, захисту даних та доступності кожного цифрового продукту.

Екологічна свідомість у цифровому форматі

Враховуючи глобальні виклики змін клімату, ми впроваджуємо підходи до зменшення власного впливу на довкілля: діджиталізація документообігу, скорочення енерго-споживання, підтримка «зелених офісів». Наші сервіси сприяють екологічній трансформації публічних процесів, мінімізуючи споживання ресурсів та зменшуючи карбоновий слід.

Антикорупційна відповідальність

Підприємство запровадило систему антикорупційного комплаєнсу, яка охоплює внутрішні політики, механізми контролю, канали для повідомлень і захист викривачів. Ми вважаємо, що доброчесність – основа ефективного управління, а прозорість – запорука довіри до державних інституцій.

Звіт як інструмент діалогу

Подання цього звіту – не лише формальна звітність, а практичне відображення нашого стратегічного курсу на відповідальність, сталий розвиток і відкритість до діалогу. Ми закликаємо до співпраці всі зацікавлені сторони, віримо в силу партнерства та системну трансформацію заради спільного блага.





ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПІДПРИЄМСТВО

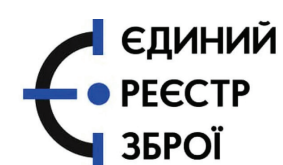
ДП «ІНФОТЕХ» є ключовим учасником цифрової трансформації публічного сектору України. Підприємство здійснює розробку, впровадження, супровід та адміністрування критично важливих державних цифрових сервісів й інформаційних систем, спрямованих на підвищення прозорості, ефективності та доступності державного управління.

Основою операційної діяльності є повний цикл створення інноваційних ІТ-продуктів – від проєкування архітектури рішень до їх масштабування, інтеграції, підтримки інформаційної безпеки та супроводу в режимі 24/7. Підприємство забезпечує не лише технічну реалізацію, а й відповідність усіх процесів і рішень принципам сталого розвитку та вимогам законодавства.





До переліку ключових сервісів і систем, які розробляє та підтримує компанія, належать:



Єдиний реєстр зброї – державна інформаційна система обліку обігу зброї, що забезпечує прозорість процедур, контроль за процесами та безпечну цифрову взаємодію з громадянами й суб'єктами господарювання;



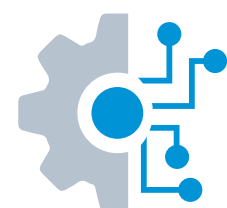
Кабінет водія та **Кабінет водія для бізнесу** – сервіси, що надають фізичним особам і юридичним особам доступ до персоналізованих послуг у зручному електронному форматі;



МІА: Документообіг – система електронного документообігу для органів державної влади, яка сприяє цифровій трансформації діловодства з урахуванням вимог щодо інформаційної безпеки;



Єдиний реєстр осіб, зниклих безвісти за особливих обставин – гуманітарна інформаційна система для забезпечення взаємодії між державними органами та членами родин зниклих осіб;



Інтеграційні рішення на базі ЄІС МВС та адміністрування ЄЦВЕКМ – інструменти, що забезпечують цифрову сумісність сервісів Міністерства внутрішніх справ;



Спеціалізовані програмні продукти у сферах кіберзахисту, аналітики та мобільних застосунків.



Крім того, Підприємство надає послуги з впровадження комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), системи управління інформаційною безпекою (СУІБ), аудиту ІТ-інфраструктури, технічної підтримки, управління майном (у співпраці з АРМА), поліграфічного забезпечення та постачання електричної енергії.

Станом на 2025 рік команда ДП «ІНФОТЕХ» налічує понад 400 працівників. Усі процеси Підприємства відповідають принципам ESG та міжнародним стандартам у сфері захисту даних, інформаційної безпеки та управління якістю.

Підприємство також плідно співпрацює з державним українським електронним сервісом державних послуг «Дія», який включає в себе мобільний додаток та вебпортал. Цей сервіс надає можливість громадянам отримувати доступ до цифрових документів (паспорт, ІПН, водійське посвідчення, свідоцтво реєстрації транспортного засобу тощо) і використовувати їх для різних державних послуг, а також отримувати онлайн-послуги (зміна місця реєстрації, подача заяв тощо) та взаємодіяти з державними органами.

ДП «ІНФОТЕХ» – надійний державний партнер, який втілює політику сталого розвитку через цифрові інструменти, спрямовані на зміцнення інституційної спроможності держави та спрощення життя громадян.



ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА

Державне підприємство «ІНФОТЕХ» функціонує в організаційно-правовій формі державного підприємства та належить до сфери управління Міністерства внутрішніх справ України. Управлінська структура Підприємства побудована відповідно до принципів функціонального поділу, чіткого розмежування повноважень і ефективного делегування управлінських рішень.

Вищим органом управління Підприємством є директор, який здійснює загальне керівництво відповідно до вимог Статуту. Безпосередньо директору підпорядковуються:

- Перший заступник директора – координує реалізацію стратегічних і операційних завдань на рівні основних напрямів діяльності;
- Заступник директора з питань виробництва – забезпечує управління проєктною, інженерною та технологічною діяльністю підприємства;
- Заступник директора з питань безпеки – відповідає за реалізацію політик інформаційної, технічної та фізичної безпеки;
- Заступник директора із загальних питань – посада вакантна станом на дату складання звіту.

У структурі підприємства функціонують департаменти, управління, відділи та сектори, що утворюють функціональну та адміністративну ієрархію. Така модель дає змогу забезпечити спеціалізацію, функціональну гнучкість та оперативність реалізації внутрішніх і зовнішніх завдань.



КЛЮЧОВІ СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ:

01	Департамент розробки – здійснює повний цикл створення програмного забезпечення відповідно до життєвого циклу розробки програмного забезпечення (SDLC): від збирання та аналізу вимог, проєктування архітектури, програмування й внутрішнього тестування до підготовки продукту для передачі у впровадження.
02	Департамент впровадження та інформаційно-аналітичного забезпечення – відповідає за інтеграцію рішень, супровід впровадження та користувацьку підтримку.
03	Комерційний департамент – забезпечує взаємодію з клієнтами та партнерами, організацію договірної роботи, цінову політику.
04	Фінансовий департамент – виконує функції бюджетування, фінансового обліку, звітності та контролю.
05	Юридичний департамент – забезпечує правову підтримку, договірну експертизу та супровід нормативної відповідності.
06	Управління інформаційного забезпечення та управління адміністрування та розвитку ІКС – відповідає за підтримку та розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури.
07	Управління захисту та кібербезпеки – реалізує заходи з кіберзахисту, управління ризиками та аудиту безпеки.
08	Видавничо-поліграфічне управління – здійснює друковану продукцію, включаючи захищені документи, та організовує поліграфічні процеси.
09	Відділ кадрів, фінансовий відділ, відділ діловодства та інші допоміжні підрозділи забезпечують адміністративне функціонування підприємства.



Станом на 2025 рік чисельність персоналу Підприємства перевищує 400 осіб. Організаційна структура передбачає також наявність координуючих функцій у сфері сталого розвитку, інформаційної безпеки, внутрішнього аудиту та дотримання вимог законодавства.

Модель управління ДП «ІНФОТЕХ» базується не лише на вертикальному підпорядкуванні, а й на міжпідроздільній взаємодії, що забезпечує цілісність організаційних процесів, ефективно впровадження комплексних цифрових рішень та адаптивність до зовнішніх викликів.



ОСНОВНІ ДОСЯГНЕННЯ у сфері сталого розвитку за 2024–2025 роки



Скорочення споживання
електроенергії на

3,2 %

у порівнянні з базовим рівнем
2023–2024 рр.



Зниження обсягу
споживання води на

2,1 %

у порівнянні з базовим рівнем
2023–2024 рр.



Повний перехід на
використання
**енергозберігаючого
освітлення**
на всіх виробничих
площах



Система електронного
документообігу
«МІА: Документообіг»
впроваджено у

177 юридичних
особах

по всій території України,
зокрема і в органах
державної влади



РЕЗУЛЬТАТИ ЗА КЛЮЧОВИМИ НАПРЯМАМИ

ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ (SDG)

У 2020 році наше Підприємство приєдналося до Global Compact Network Ukraine, щоб працювати над важливими суспільними цілями разом з іншими відповідальними організаціями. Для нас це не просто формальність, а спосіб впроваджувати сталі зміни у щоденній роботі. Ми обрали напрями, які для нас дійсно важливі – здоров'я, освіта, безпека, інновації, партнерство та гідна праця – і поступово реалізуємо їх через конкретні проєкти.

SDG 3: Міцне здоров'я і благополуччя



Ми активно впроваджуємо цифрові рішення у сфері охорони здоров'я.

- «МІА: Здоров'я» – система автоматизації роботи медичних закладів різного рівня, створена за участю профільних фахівців.
- «МІА: Портал Здоров'я» – ресурс для ефективної взаємодії між пацієнтами та медичними установами.
- Кабінет пацієнта – мобільний застосунок, сучасний інструмент, що забезпечує швидкий доступ до медичних сервісів.

Статистика:

- Впроваджено в 131 медичній установі
- Оброблено понад 1 004 805 пацієнтів
- Час обробки медичних запитів скорочено на 50%



SDG 4: Якісна освіта



Ми підтримуємо інноваційні освітні ініціативи через впровадження системи «MIA: Освіта», яка забезпечує цифрову трансформацію управління навчальними процесами.

Результати:

- -30% адміністративного навантаження на освітні установи;
- Доступ до цифрових сервісів навчального середовища.

SDG 8: Гідна праця та економічне зростання



Наша команда налічує понад 400 спеціалістів із різним професійним досвідом. Ми створюємо стабільне, безпечне та інклюзивне робоче середовище з можливостями для розвитку.

- Забезпечено сталу зайнятість і умови праці відповідно до національних стандартів.
- Підтримано розвиток IT-галузі через державні цифрові рішення.

SDG 9: Індустрія, інновації та інфраструктура



Ми системно модернізуємо державні цифрові платформи, впроваджуючи новітні IT-рішення.

- Створено та підтримується інфраструктура електронних сервісів.
- Оптимізовано державні процеси через інновації.



SDG 16: Мир, справедливість та ефективні інститути



Забезпечуємо інформаційну безпеку та прозорість через впровадження комплексних рішень захисту інформації.

- Побудовано системи безпечного обміну даними.
- Підвищено рівень довіри до державних сервісів.

SDG 17: Партнерство заради цілей



Працюємо у партнерстві з понад 500 організаціями державного сектору та бізнесу, розвиваючи сталу цифрову взаємодію.

- Активна участь в ініціативах глобального партнерства.
- Обмін досвідом і співпраця в рамках цифрової трансформації.

Підсумок

Застосування підходів сталого розвитку стало для ДП «ІНФОТЕХ» не формальністю, а реальною практикою, інтегрованою в усі аспекти нашої діяльності. Ми розглядаємо Цілі сталого розвитку як орієнтири для стратегічного планування, технологічного вдосконалення та соціальної відповідальності. У своїй щоденній роботі ми поєднуємо інноваційність, ефективність і дотримання етичних стандартів, щоб забезпечити довгострокову цінність як для державних замовників, так і для суспільства загалом.



ПОЗИТИВНИЙ ВПЛИВ НА ЕКОСИСТЕМУ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ



Ми продовжуємо розвивати цілісну, доступну та надійну цифрову екосистему державних послуг. Прагнемо, щоб кожен сервіс був зручним, безпечним і працював безперервно – незалежно від складності завдання чи масштабу його впровадження.

Наша команда щодня співпрацює з органами державної влади, зокрема структурами Міністерства внутрішніх справ України, супроводжуючи критично важливі інформаційні системи, підтримуючи їхню надійність та допомагаючи адаптувати їх до потреб громадян і державних службовців.



НАШ ВНЕСОК У РОЗВИТОК ЕКОСИСТЕМИ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ:



Системна інтеграція цифрових сервісів

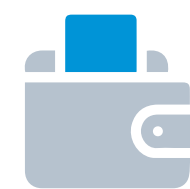
Ми забезпечуємо технічну сумісність і безпечний обмін даними між нашими рішеннями та іншими державними платформами – зокрема, «Дія», Єдине вікно для громадян, Єдиний державний демографічний реєстр. Це дозволяє формувати єдиний цифровий простір для державних послуг.



Підвищення ефективності процесів

Наші цифрові інструменти скорочують кількість ручних операцій, прискорюють обробку звернень, зменшують навантаження на працівників органів влади. Наприклад, система «МІА: Документообіг» дала змогу скоротити час опрацювання документів

на **30–50 %**.



Економія ресурсів і коштів

Завдяки впровадженню безпаперових технологій та оптимізації процесів ми сприяємо економії бюджетних коштів. За попередніми підрахунками, тільки в межах одного рішення вдалося зменшити витрати більш ніж на

9 млн грн.



Захист даних і довіра користувачів

Уся наша діяльність відповідає вимогам інформаційної безпеки, стандартам ISO/IEC 27001 і принципам конфіденційності. Ми будуємо сервіси, які не лише зручні, а й гарантують захист особистих даних користувачів.



Залучення різних груп користувачів

Ми створюємо сервіси, які враховують потреби громадян, бізнесу та державних службовців. Наприклад, «Кабінет водія для бізнесу» дає можливість юридичним особам керувати онлайн автопарком ефективно та централізовано.



Підсумки 2024 року:

Показник	Результат
Кількість цифрових точок взаємодії з громадянами	понад 20 сервісів
Частка процесів, переведених в електронну форму в МВС	≈ 70 %
Рівень сумісності з іншими державними платформами	Інтеграція забезпечується відповідно до вимог законодавства та на підставі регламентованих повноважень
Економія коштів завдяки цифровим рішенням	понад 9 млн грн

Ми віримо, що цифрові сервіси мають бути не просто технічними рішеннями, а зручними інструментами для покращення взаємодії громадян із державою. І ми працюємо над цим щодня.



У звітний період діяльність ДП «ІНФОТЕХ» у сфері цифрової трансформації державних послуг відповідала ключовим темам GRI Standards і мала системний позитивний вплив на суспільство, державу та екосистему електронного врядування.

GRI 203: Індиректні економічні впливи

- Підвищення ефективності надання державних послуг та оптимізація внутрішніх процедур у МВС дозволили досягти значного економічного ефекту, включаючи зниження витрат на адміністрування, логістику та ресурси (203-1, 203-2).

GRI 418: Конфіденційність клієнтських даних

- Всі сервіси підприємства побудовані з урахуванням принципів інформаційної безпеки, що дозволяє забезпечити відповідність вимогам щодо захисту персональних даних (418-1), особливо з огляду на масштаб взаємодії з реєстрами, пов'язаними із безпекою та ідентифікацією громадян.

GRI 103: Підхід до управління

- Впроваджена система управління цифровими проєктами базується на принципах прозорості, інклюзивності та технологічної сумісності. Стратегічне управління ґрунтується на системному аналізі впливу цифрових рішень на екосистему державних послуг.

GRI 102: Загальні розкриття

- Структура звітності, надана в цьому документі, забезпечує повноцінне розуміння ролі підприємства у формуванні цифрової екосистеми публічного сектору, включаючи взаємодію з ключовими зацікавленими сторонами.



Таким чином, ДП «ІНФОТЕХ» забезпечує не лише розвиток цифрової інфраструктури, а й сприяє стійкому перетворенню принципів державного управління відповідно до Цілей сталого розвитку, зокрема ЦСР 16 (мир, правосуддя та сильні інститути) і ЦСР 9 (інфраструктура та інновації).



СОЦІАЛЬНІ ІНІЦІАТИВИ ТА ЛЮДСЬКИЙ КАПІТАЛ

ЛЮДСЬКИЙ КАПІТАЛ: ГЕНДЕРНИЙ БАЛАНС, РІЗНОМАНІТТЯ, ІНКЛЮЗІЯ

ДП «ІНФОТЕХ» визнає людський капітал своїм основним стратегічним ресурсом і послідовно впроваджує політики, спрямовані на забезпечення рівних можливостей, соціальної інклюзії та гідних умов праці.

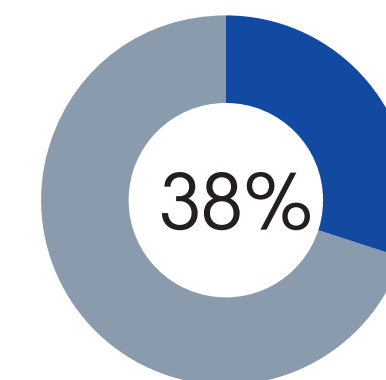
Загальна характеристика персоналу

Станом на липень 2025 року чисельність персоналу становила 484 особи. Колектив підприємства є збалансованим за гендерною ознакою:

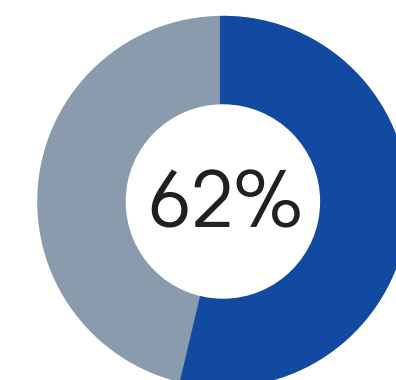
Категорія	Значення
Загальна чисельність	484 особи
Жінки	45 %
Чоловіки	55 %
Середній вік	39 років
Працівники з інвалідністю	4,2 % осіб

Гендерний баланс на керівних посадах

У звітному періоді на керівних посадах працювало:



38 % жінок, що свідчить про поступове збільшення представленості жінок в управлінських процесах

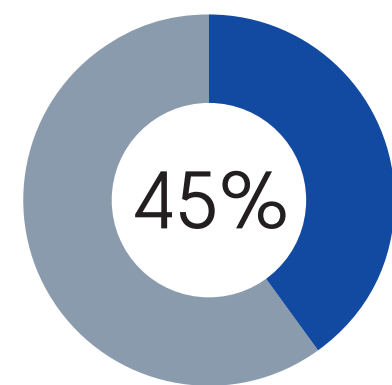


62 % чоловіків, відповідно до загальної структури персоналу



У контексті ІТ-сфери, де традиційно переважає частка чоловіків, такі показники є результатом свідомої гендерно-нейтральної кадрової політики. Варто зазначити, що в Україні, як і у більшості країн Європи, частка жінок серед ІТ-фахівців зазвичай не перевищує 25 %. Це зумовлено кількома факторами:

- історично нижчим рівнем участі жінок у технічній освіті;
- обмеженим доступом до рольових моделей у сфері програмування та управління;
- відсутністю достатніх менторських ініціатив.



Показник у **45 % жінок** у складі персоналу ДП «ІНФОТЕХ» демонструє прогресивний підхід до подолання галузевих стереотипів та ефективну реалізацію принципів рівності можливостей.



Інклюзія та залучення

В компанії успішно інтегровано 17 працівників з інвалідністю, що становить 4,2 % від загальної чисельності персоналу. Підприємство забезпечує рівний доступ до професійного розвитку, адаптовані умови праці та цифрову доступність, сприяючи підвищенню рівня інклюзивності.



Корпоративна культура

Формування внутрішньої культури ґрунтується на відкритості, взаємоповазі та партнерстві. Регулярне проведення внутрішніх навчань, спільних ініціатив, волонтерських і соціальних заходів сприяє згуртуванню колективу та розвитку горизонтальних зв'язків.



КОЛЕКТИВНИЙ ДОГОВІР



ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ

У першому півріччі 2025 року ДП «ІНФОТЕХ» вжило низки заходів щодо вдосконалення Колективного договору підприємства <https://surl.li/omhtwg> на 2022–2026 роки. Основна мета внесених змін — гармонізація трудових відносин, забезпечення прозорості управлінських процесів, удосконалення механізмів стимулювання персоналу та впровадження сучасних підходів до управління людськими ресурсами.



01

Додаток 3

«Коефіцієнти співвідношень розмірів посадових окладів керівників, професіоналів, фахівців, технічних службовців і робітників». Оновлено показники співвідношень посадових окладів, що дозволяє забезпечити більш справедливую систему оплати праці, враховуючи рівень складності завдань, відповідальність та професійні вимоги до різних посад.

02

Додаток 6

«Перелік посад і професій, які мають право на щорічну додаткову відпустку за ненормований робочий день». Розширено та уточнено перелік посад відповідно до змін у характері виконуваних функцій. Цей крок спрямований на підтримку балансу між роботою і відпочинком для працівників, залучених до виконання інтенсивних та понаднормових обов'язків.

03

Додаток 7

«Перелік посад і професій, які мають право на щорічну додаткову відпустку за підвищене нервово-емоційне та інтелектуальне навантаження». До переліку включено працівників, які постійно працюють з електронно-обчислювальними машинами. Це забезпечує додатковий соціальний захист осіб, чия діяльність пов'язана з високим рівнем ментального навантаження.

04

Додаток 8

«Перелік професій, посад та робіт із шкідливими та важкими умовами праці». Перелік оновлено на основі результатів атестації робочих місць. Це дозволяє об'єктивно визначити категорії працівників, які потребують додаткового захисту шляхом надання їм щорічної додаткової відпустки.



Внесені зміни до Колективного договору ДП «ІНФОТЕХ» відповідають принципам прозорості, гендерної рівності, гідної праці та інклюзивності відповідно до стандартів GRI (зокрема GRI 401: Праця та зайнятість, GRI 402: Відносини з працівниками, GRI 403: Охорона праці). Актуалізація положень забезпечує посилення соціального діалогу та підтримку сприятливих умов праці для всіх категорій працівників підприємства.



ОСНОВА ПАРТНЕРСТВА ТА ДОБРОБУТУ ПРАЦІВНИКІВ

У ДП «ІНФОТЕХ» ми розглядаємо Колективний договір не лише як формальність, а як практичний інструмент, що допомагає будувати довірливі, прозорі та справедливі відносини між працівниками та адміністрацією. Він спрямований на захист трудових прав, покращення умов праці та зміцнення соціального партнерства всередині колективу.

ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ наш Колективний договір?



Справедливі умови праці:

договір встановлює чіткі стандарти оплати, гарантії безпечних та комфортних умов праці, а також механізми соціального захисту;



Підтримка розвитку працівників:

передбачено можливості для професійного зростання, участь у навчальних програмах, підвищення кваліфікації — усе це для того, щоб наші колеги мали простір для розвитку;



Баланс прав і обов'язків:

документ фіксує не лише зобов'язання роботодавця, але й права працівників на участь у прийнятті рішень, особливо тих, що впливають на їхню роботу і добробут;



Конструктивний діалог:

через визначені процедури ми забезпечуємо можливість колективних консультацій, обговорення ініціатив та мирного врегулювання трудових спорів.

Ми переконані, що сильне підприємство — це насамперед відповідальні відносини з людьми, які його створюють щодня.



РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ, ОСВІТА, МЕНТОРСТВО

У ДП «ІНФОТЕХ» ми переконані, що саме люди формують цінність та успіх компанії. Інвестуючи в розвиток персоналу, ми створюємо умови для зростання професійної спроможності команди, покращення якості надання послуг і підвищення ефективності нашої діяльності в державному секторі.

Системний розвиток і навчання

Ми заохочуємо працівників до безперервного професійного вдосконалення. Для цього в компанії діє внутрішня система навчання, яка включає:

- регулярні тренінги, семінари, вебінари;
- обмін досвідом між колегами у форматі внутрішніх презентацій;
- тематичне навчання з розвитку технічних, управлінських та комунікаційних навичок;
- навчальні заходи з тайм-менеджменту, командної взаємодії та лідерства.

Компанія повністю або частково компенсує навчання за зовнішніми програмами, які відповідають професійним напрямам роботи співробітників.



СПІВПРАЦЯ З ОСВІТНІМИ ПАРТНЕРАМИ

Протягом звітного періоду наші співробітники проходили професійне навчання та підвищення кваліфікації в таких установах:



Project Management Institute Ukraine – розроблено спеціалізований курс із управління проектами для державного сектору, який пройшли всі наші РМ;



Hillel IT School – навчальні модулі для HR-фахівців та рекрутерів;



PROJECTOR – онлайн інститут вільної освіти



Київська академія медіа мистецтв



ТОВ «Лаба Консалтинг» – освітні програми у сфері бізнес-аналітики, менеджменту та діджиталу

Performance review та 360° оцінювання

У 2024 році впроваджено процедуру Performance review, яка дозволяє системно аналізувати результати праці та формувати індивідуальні траєкторії розвитку. На сьогодні 65 % співробітників успішно пройшли оцінювання. У разі потреби застосовується методика 360° Feedback, яка дає змогу комплексно оцінити компетентність працівника за участі його колег.



МЕНТОРСТВО ТА НОВІ ПІДХОДИ

У компанії підтримується культура наставництва: досвідчені фахівці допомагають новачкам у професійній адаптації, передачі знань і розвитку кар'єрних навичок. До кінця 2025 року ми плануємо впровадити формалізовану **програму Mentoring Program**, яка стане частиною стратегічної моделі розвитку персоналу.

Участь у професійних ініціативах

Працівники ДП «ІНФОТЕХ» беруть участь у міжнародних форумах, конференціях, вебінарах і виставках, зокрема:

- **Шоурум українського програмного забезпечення «СВОЄ.ІТ»** – участь протягом трьох років поспіль;
- галузеві події у сфері проєктного управління, кібербезпеки, HR-аналітики та державних ІТ-сервісів.

Інвестиції в людський капітал залишаються стратегічним пріоритетом ДП «ІНФОТЕХ». Ми впевнені, що якісний розвиток працівників, доступ до сучасної освіти та підтримка менторства сприяють побудові стійкої, професійної та згуртованої команди, здатної відповідати на виклики сучасного державного управління.





ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УМОВ ПРАЦІ ТА ПІДТРИМКА ПІД ЧАС ВІЙНИ

ДП «ІНФОТЕХ» у складних умовах воєнного часу послідовно реалізує заходи, спрямовані на збереження здоров'я та безпеки працівників. Одним із важливих напрямів стало проведення навчань з надання домедичної допомоги, що дає змогу підвищити рівень обізнаності та підготовленості персоналу до надзвичайних ситуацій. У березні – травні 2025 року проведено три практичні тренінги (02.03, 05.04, 17.05) за участі сертифікованих інструкторів ТОВ «Центр спеціальної підготовки». Участь у навчаннях взяли 45 співробітників підприємства.

Програма тренінгів охоплювала широкий спектр критично важливих навичок:

- базова підтримка життя (оцінка ознак життєдіяльності, дії у разі втрати свідомості, серцево-легенева реанімація);
- правильне перекладання постраждалого у стабільне положення;
- перша допомога при утопленні;
- безпечне використання автоматичного зовнішнього дефібрилятора (АЗД);
- дії при інфаркті міокарду, стенокардії та інсульті;
- зупинка критичних кровотеч (накладання пов'язок, джгута);
- допомога при переломах, вивихах, забоях;
- дії при опіках, обмороженнях, судомах та гострих отруєннях.





ВИСНОВКИ

1

Пріоритетом ДП «ІНФОТЕХ» залишається безпека персоналу, особливо в умовах підвищеного ризику, пов'язаного з воєнним станом. Вчасно впроваджені навчальні заходи є критично важливими для підтримки фізичного та психоемоційного стану працівників.

2

Організовані тренінги з домедичної допомоги забезпечили працівників практичними знаннями та навичками, що дозволяють оперативно реагувати на надзвичайні ситуації та зберігати життя до прибуття професійної допомоги.

3

Системний підхід до забезпечення умов праці та внутрішня культура відповідальності за безпеку демонструють сталість управлінських підходів підприємства й адаптивність до зовнішніх загроз.

4

Підвищення готовності персоналу до кризових ситуацій є складовою загальної стратегії стійкості ДП «ІНФОТЕХ» і відповідає як вимогам національного законодавства, так і принципам Цілей сталого розвитку, зокрема ЦСР 3 (міцне здоров'я і благополуччя) та ЦСР 8 (гідна праця та економічне зростання).



ЕКОЛОГІЧНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:

ЕНЕРГОМОНІТОРИНГ І ЗАХОДИ З ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ



У 2024–2025 роках Державне підприємство «ІНФОТЕХ» продовжувало реалізацію політики енергетичної відповідальності в межах запровадженої системи енергетичного менеджменту. Системний підхід до управління енерговикористанням відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1460 від 23.12.2021 <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-vprovadzhennya-sistem-energeti-a1460> та положень стандарту ISO 50001:2018.

Основним завданням в цьому напрямі є систематичний моніторинг споживання енергетичних ресурсів, виявлення неефективних ділянок споживання, впровадження технічних, організаційних та інформаційних заходів з підвищення енергоефективності, а й досягнення вимірюваного скорочення викидів парникових газів, оптимізацію експлуатаційних витрат та посилення організаційної відповідальності.



ІНСТРУМЕНТИ ЕНЕРГОМОНІТОРИНГУ



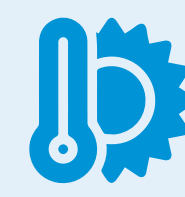
1

щоденний облік
показників
споживання
електроенергії
на об'єктах



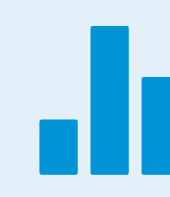
2

щоквартальний
аналіз
енергетичних
індикаторів



3

ведення
журналів
температурного
мікроклімату



4

внутрішній
аудит
системи
обліку



5

підготовка
звітності до
Міністерства
внутрішніх справ
України



РЕЗУЛЬТАТИ БАЗОВОЇ ЕНЕРГЕТИЧНОЇ ОЦІНКИ

Визначення базового рівня енергоспоживання здійснено відповідно до Методики, затвердженої наказом Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 14.12.2023 № 1140. За період 2023–2025 років для адміністративної будівлі Підприємства, встановлено таке середнє річне споживання електричної енергії:

Рік	Річне споживання, кВт·год
2023	255 381
2024	436 678
2025	373 765

Базовий рівень (середнє) 373 008 (≈373 МВт·год)

Теплопостачання на об'єкті забезпечується електричними тепловими насосами.

ЗАХОДИ, РЕАЛІЗОВАНІ У ЗВІТНОМУ ПЕРІОДІ

1. **Проведено інвентаризацію енергетичної інфраструктури**, що включала верифікацію лічильників, стану кабельних систем та зон навантаження.
2. **Забезпечено повний щоденний контроль споживання електроенергії** на адміністративному об'єкті.
3. **Оптимізовано роботу ІТ-обладнання** (сервери, комутатори, системи зберігання), що дозволило уникнути пікових навантажень.
4. **Виконано первинну термомодернізацію окремих ділянок огорожувальних конструкцій**, замінено ущільнення вікон та встановлено локальні системи регулювання клімату.
5. **Проведено підготовку персоналу** щодо належного користування електротехнічними приладами та дотримання режимів економії.



ДОСЯГНУТІ КІЛЬКІСНІ РЕЗУЛЬТАТИ (ЕНЕРГОЕФЕКТИВНІСТЬ)

Показник	2024 рік	2025 рік
Обсяг споживання електроенергії, кВт·год	426 966	373 765*
Зниження щодо 2023 р. (436 678 кВт·год), %	-2,2%	-14,4%
Скорочення викидів CO ₂ ^{**} , т	4,70	23,83

* – оціночне значення за попередніми показниками I півріччя 2025 року

** – розраховано за коефіцієнтом 0,379 кг CO₂/кВт·год

ВПЛИВ НА ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ (ЦСР):



• **ЦСР 7** – Сприяння ефективному споживанню енергії та впровадженню альтернативних джерел;



• **ЦСР 9** – Модернізація інфраструктури та цифрова трансформація;



• **ЦСР 13** – Реалізація конкретних заходів з пом'якшення змін клімату через скорочення викидів.

Виконані заходи енергоефективності забезпечили послідовне зниження енергетичного навантаження об'єкта, створили передумови для подальшої модернізації інженерних систем та підтвердили спроможність ДП «ІНФОТЕХ» ефективно управляти ресурсами згідно з принципами сталого розвитку.



ІНТЕГРАЦІЯ ПРИНЦИПІВ «ЗЕЛЕНОЇ ЕКОНОМІКИ»

ДП «ІНФОТЕХ» послідовно впроваджує підходи «зеленої економіки», поєднуючи технологічний розвиток із відповідальним ставленням до навколишнього середовища. У 2024–2025 роках ми продовжили інтегрувати екологічні підходи в повсякденну діяльність підприємства – від оптимізації внутрішніх процесів до «зелених» закупівель і просвітницьких ініціатив для команди.





ЩО САМЕ МИ ЗРОБИЛИ?

Раціональне використання ресурсів



- Щомісяця аналізуємо обсяги водо- та енергоспоживання. У результаті за пів року вдалося зменшити споживання електроенергії на 16 % – з 9650 до 8120 кВт·год.
- Водоспоживання залишалося стабільним, у межах 12,9 м³ на місяць.
- Усі офіси та технічні приміщення оснащено енергоощадним освітленням.
- Наші технічні рішення узгоджуються з міжнародним стандартом ISO 50001.

Менше впливу на довкілля



- Ми проаналізували джерела викидів парникових газів та зосередилися на зниженні навантаження від IT-інфраструктури.
- 60 % наших постачальників відповідають «зеленим» критеріям – від матеріалів до пакування.
- На Підприємстві діє система роздільного збору відходів: у 2024 році утилізовано 320 кг паперу.

Зміни, що починаються з людей



- Екологічна обізнаність – частина нашої корпоративної культури. Цього року у програмі навчання взяли участь 42 працівники – перша хвиля внутрішнього навчального курсу.
- Ми провели три екологічні аудити та тестували підхід оцінки життєвого циклу (LCA) для одного з цифрових продуктів, аби краще розуміти його вплив на довкілля.

Працюємо разом із партнерами



- Ми розширюємо співпрацю з громадами та державними органами щодо екологічної цифрової модернізації.
- Частка «зелених» закупівель склала 76 % від загального обсягу – від енергоефективного обладнання до екосертифікованих матеріалів.



Категорія	Сума, грн	Частка (%)
Енергоефективне обладнання	148 200	38
Екосертифіковані матеріали	96 100	24
Послуги з утилізації та сортування	54 400	14
Інші закупівлі	92 300	24
Усього	391 000	100 %

ЧОМУ ЦЕ ВАЖЛИВО?

Такі дії допомагають не лише економити ресурси й зменшувати вплив на довкілля, а й створюють додану вартість для держави та громадян. Ми переконані: цифрова трансформація має бути не лише зручною, а й відповідальною. І ми робимо все можливе, щоб наші технологічні рішення відповідали принципам сталого розвитку та Цілям ООН – зокрема ЦСР 7, 9, 12 і 13.



ЦСР 7 – Чиста та доступна енергія;



ЦСР 9 – Індустріалізація, інновації та інфраструктура;



ЦСР 12 – Відповідальне споживання та виробництво;



ЦСР 13 – Пом'якшення наслідків зміни клімату.



СТАЛЕ ПАРТНЕРСТВО І СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

ПЕРЕД ПАРТНЕРАМИ ТА ЗАМОВНИКАМИ



ДП «ІНФОТЕХ» системно підходить до питань відповідальності перед замовниками, партнерами та кінцевими користувачами державних цифрових сервісів. Наша мета — забезпечення стабільності, якості, безпеки та етичності у всіх аспектах взаємодії. Цей підхід лежить в основі довгострокових партнерських відносин, підкріплених міжнародними стандартами, відкритістю й надійністю.

Система менеджменту якості та відповідності стандартам

На підприємстві впроваджено Систему менеджменту якості, що відповідає вимогам міжнародного стандарту ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT), що регулярно підтверджується у рамках сертифікаційного та наглядового аудиту. Діяльність організована з урахуванням очікувань замовників і споживачів цифрових продуктів.



Крім того, ДП «ІНФОТЕХ» має сертифікати за такими стандартами:

Стандарт	Сфера застосування	Номер сертифіката	Дата
ISO 9001:2015	Система управління якістю	N° UA.CY.9001.220912.01-22, інші	03.09.2022
ISO 14001:2015	Екологічне управління	N° UA.ES.220912.01-22, інші	03.09.2022
ISO/IEC 27001:2015	Управління інформаційною безпекою	N° UA.CY.27001.220912.05-22, інші	23.09.2022
ISO 28000:2007	Безпека ланцюга постачання	N° UA.CY.28000.220912.07-22, інші	23.09.2022
ISO 37001:2016	Протидія корупції	N° UA.CY.37001.220912.09-22, інші	23.09.2022
ISO 45001:2018	Охорона праці та безпека	N° UA.CY.37001.220912.09-22, інші	23.09.2022
ISO 50001:2018	Енергоменеджмент	N° UA.EM.220912.01-22, інші	23.09.2022

Ці стандарти підтверджують, що ДП «ІНФОТЕХ» впроваджує сучасні практики управління, енергозбереження, кіберзахисту та відповідального управління ресурсами, що створює високий рівень довіри з боку замовників та партнерів.



Інноваційність та технологічна інтеграція

Підприємство забезпечує повний цикл створення, тестування, впровадження та супроводу інформаційно-цифрових продуктів під торговельною маркою MIA, адаптованих до потреб державного сектору та широкого кола галузей — від медицини та освіти до телекомунікацій і фінансів. Використання хмарних рішень сприяє формуванню єдиного інформаційного простору системи МВС та інших органів державної влади.

Комунікація та підтримка

Ми забезпечуємо якісну технічну й інформаційну підтримку наших замовників, оперативно реагуємо на звернення, надаємо консультації, документацію, оновлення продуктів та послуги, що відповідають актуальним потребам.

Висновок

Ми в ДП «ІНФОТЕХ» розглядаємо відповідальність перед замовниками та партнерами як невід’ємну складову нашої діяльності. Дотримання міжнародних стандартів, забезпечення сталої якості послуг, постійне впровадження інновацій та прозора взаємодія є основою нашої роботи. Ми прагнемо бути надійним партнером для державних і комерційних структур, розвиваючи цифрову інфраструктуру, яка відповідає сучасним викликам і сприяє зміцненню потенціалу країни.



ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД СУСПІЛЬСТВОМ

У ДП «ІНФОТЕХ» ми визнаємо, що цифрові технології є невід’ємною складовою сталого розвитку сучасного суспільства. Як розробник цифрових рішень для державного сектору, ми розуміємо свою відповідальність не лише перед замовниками, а й перед суспільством загалом.

Упродовж звітного періоду підприємство продовжувало реалізацію державних та галузевих ІТ-рішень, спрямованих на підвищення ефективності публічного управління, зручності цифрових сервісів та підвищення рівня кібербезпеки. Наші технології сприяють покращенню доступу до медичних, освітніх, фінансових та адміністративних послуг для громадян, особливо в умовах воєнного стану, коли питання швидкого обміну інформацією є критично важливим.

Важливою складовою соціальної відповідальності підприємства є сумлінне виконання податкових зобов’язань. Прозора та своєчасна сплата податків є інструментом підтримки національної економіки, фінансування оборонного сектору, охорони здоров’я, освіти та інших ключових сфер.

Динаміка податкових платежів ДП «ІНФОТЕХ» у 2019–2025 роках демонструє сталу тенденцію до зростання фінансового внеску підприємства в державний бюджет:

Період	Загальна сума сплачених податків, грн
2 півріччя 2019 – 1 півріччя 2020	47 545 039,00
2 півріччя 2020 – 1 півріччя 2021	55 533 838,47
2 півріччя 2021 – 1 півріччя 2022	82 708 020,85
2 півріччя 2022 – 1 півріччя 2023	104 599 700,36
2 півріччя 2023 – 1 півріччя 2024	182 571 920,32
2 півріччя 2024 – 1 півріччя 2025	251 287 575,00



У звітному періоді найбільшими статтями податкових надходжень, сплачених ДП «ІНФОТЕХ», були: єдиний соціальний внесок — 88,9 млн грн, податок на доходи фізичних осіб — 79,3 млн грн, податок на додану вартість — 47,2 млн грн та дивіденди — 15,05 млн грн. Саме ці платежі склали основну частину загального обсягу сплачених податків.

Крім виконання фінансових зобов'язань, ДП «ІНФОТЕХ» послідовно розвиває напрями цифрової прозорості, інтегруючи інноваційні інструменти в систему державного управління. Підприємство підтримує рішення, що сприяють зміцненню довіри громадян до цифрових сервісів держави та підвищенню ефективності комунікації між владою і суспільством. Цей підхід відображає наше прагнення залишатися надійним партнером державного сектору, що діє на засадах доброчесності, відкритості та відповідальності.

Ми переконані, що ефективність держави та добробут її громадян напряму залежать від якості цифрових сервісів. Тому наша діяльність ґрунтується на поєднанні технологічної інноваційності, етичних стандартів і суспільного блага.



АНТИКОРУПЦІЙНА ПРОГРАМА



РЕАЛІЗАЦІЯ АНТИКОРУПЦІЙНОЇ ПРОГРАМИ

Державне підприємство «ІНФОТЕХ», що належить до сфери управління Міністерства внутрішніх справ України, системно впроваджує політику запобігання корупції як один із пріоритетних напрямів належного врядування та забезпечення сталого розвитку. Відповідно до вимог законодавства, Підприємство розробило та впроваджує Антикорупційну програму на 2023–2025 роки (зі змінами), затверджену наказом № 89-ОД від 25.03.2024 <https://surl.li/lxacwx>. Програма є не лише нормативним актом, а й стратегічним інструментом управління доброчесністю. У її основу покладено принцип нульової толерантності до корупції у будь-яких її формах, що зобов'язує всіх працівників — від керівного складу до кожного фахівця — дотримуватися високих етичних стандартів у своїй професійній діяльності.



У звітному періоді акцент було зроблено на:

- посиленні внутрішніх процедур з виявлення та запобігання конфлікту інтересів;
- впровадженні інструментів самодіагностики;
- розробленні механізмів контролю дотримання фінансової дисципліни;
- забезпеченні відкритості та прозорості у взаємодії з партнерами, замовниками, органами державної влади;
- впровадженні Кодексу етики працівника;
- щоквартальному моніторингу ефективності впровадження антикорупційних заходів.

У межах Антикорупційного тижня від Глобального договору ООН в Україні ДП «ІНФОТЕХ» було відзначено Почесною відзнакою «Вдала практика розбудови доброчесності та запобігання корупції» за розробку методики самооцінки конфлікту інтересів.

Реалізація програми супроводжувалася підвищенням обізнаності працівників, удосконаленням інституційних механізмів запобігання ризикам і забезпеченням відповідності національним та міжнародним стандартам прозорості. Усі заходи виконуються в межах політики відкритості та доброчесності.



Висновки за GRI

Тема	Висновок
GRI 205: Антикорупція	ДП «ІНФОТЕХ» реалізує системну антикорупційну політику, що включає впровадження програми, навчання, моніторинг та прозорість у відносинах із партнерами. Підприємство не отримувало повідомлень про порушення, що свідчить про дієвість запроваджених заходів.
GRI 102-16: Цінності, принципи, стандарти поведінки	У Підприємстві діє Кодекс етики та політика нульової толерантності до корупції.
GRI 102-17: Механізми етичної консультації і повідомлень	Впроваджено інструменти самооцінки, регулярну звітність і захист прав викривачів.



Крім того, здійснюється перевірка ділових партнерів на дотримання антикорупційного законодавства, організовано методичну допомогу з питань декларування, відповідальності за порушення вимог фінансового контролю, а також забезпечено захист прав викривачів.

Запроваджена система навчання, регулярних інструктажів і практичних тренінгів із питань антикорупційного законодавства свідчить про системну роботу ДП «ІНФОТЕХ» у напрямі комплаєнсу. Такий підхід забезпечує стійкість управлінських рішень, попередження порушень та зміцнення етичної культури всередині організації. Це – фундаментальна складова довгострокової довіри до державного підприємства як на національному, так і міжнародному рівні.



НАВЧАННЯ, ТРЕНІНГИ ТА КОМПЛАЄНС У МЕЖАХ АНТИКОРУПЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

У 2024–2025 роках ДП «ІНФОТЕХ» продовжило реалізацію комплексної освітньої програми з антикорупційного комплаєнсу, спрямованої на підвищення рівня обізнаності працівників щодо вимог законодавства, внутрішніх політик та етичних стандартів.

З метою формування культури доброчесності та правової відповідальності на Підприємстві:

01	Затверджено щорічний План-графік навчань з питань антикорупційного законодавства (наказ від 17.01.2025 № 32-ОД), відповідно до якого упродовж року проводяться внутрішні навчальні заходи;
02	Організовано інструктажі з антикорупційного законодавства для новопризначених працівників — протягом перших двох робочих днів;
03	Проведено цільові тренінги для уповноважених осіб з питань запобігання та виявлення корупції, зокрема за участі у Програмі НАТО з виховання доброчесності (вересень 2024 року, м. Одеса);
04	Три працівники підприємства взяли участь у навчанні на базі Національної академії внутрішніх справ з основ антикорупційного законодавства в режимі конференц-зв'язку (29.05.2025);
05	Участь у міжнародній науково-практичній конференції «Реалізація державної антикорупційної політики в міжнародному вимірі» (грудень 2024 року, м. Київ);
06	Працівники заповнили Декларації конфлікту інтересів та пройшли самостійне тестування відповідно до Методики виявлення та врегулювання конфлікту інтересів (наказ № 51-ОД від 31.03.2023).



ПАРТНЕРСТВО З НАЦІОНАЛЬНИМИ ТА МІЖНАРОДНИМИ СТРУКТУРАМИ

У звітному періоді 2024–2025 років ДП «ІНФОТЕХ» продовжувало розширювати зовнішнє партнерство для підвищення ефективності впровадження антикорупційної політики та доброчесного управління. Підприємство послідовно інтегрує міжнародні практики та рекомендації у свою внутрішню комплаєнс-систему, а також забезпечує представництво в національних ініціативах із запобігання корупції.

Ключовими напрямками взаємодії стали:



Участь у Форумі з доброчесності та протидії корупції, що зібрав представників державних органів, громадськості, антикорупційних органів та міжнародних організацій. Форум акцентував увагу на ролі антикорупційної політики в забезпеченні обороноздатності та економічної стійкості України;



Відзначення підприємства в межах Антикорупційного тижня від Глобального договору ООН в Україні за впровадження методики самооцінки конфлікту інтересів. Ця практика стала прикладом ефективного управління репутаційними ризиками в публічному секторі;



Інституційна співпраця з міжнародними ініціативами, включаючи Програму НАТО з виховання доброчесності (Building Integrity Initiative), що сприяла поширенню високих стандартів прозорості у внутрішніх політиках підприємства

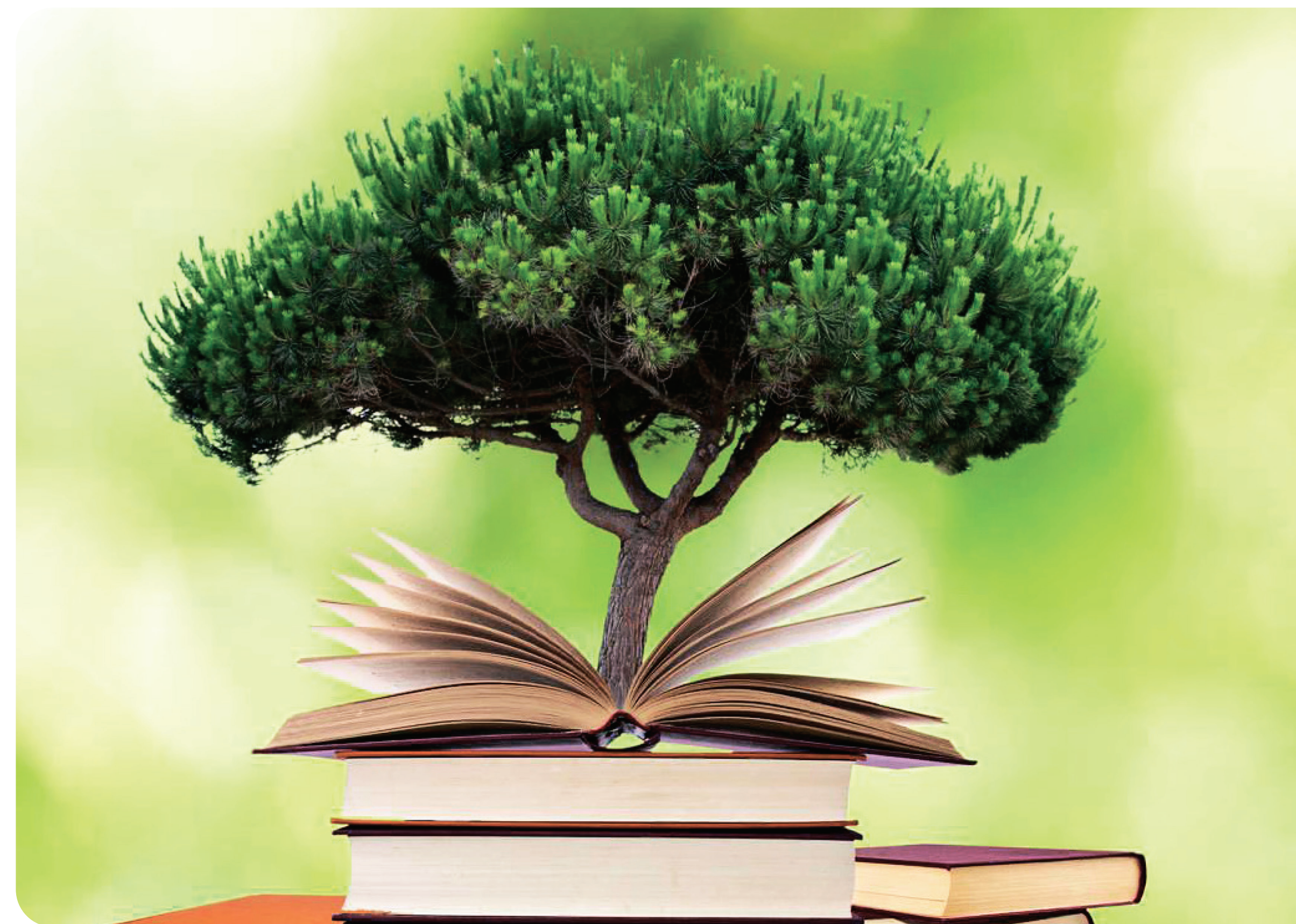


Партнерство з Національною академією внутрішніх справ, в межах якого здійснюється інформаційна та методична підтримка з реалізації вимог антикорупційного законодавства.



Крім того, здійснюється перевірка ділових партнерів на дотримання антикорупційного законодавства, організовано методичну допомогу з питань декларування, відповідальності за порушення вимог фінансового контролю, а також забезпечено захист прав викривачів.

Запроваджена система навчання, регулярних інструктажів і практичних тренінгів із питань антикорупційного законодавства свідчить про системну роботу ДП «ІНФОТЕХ» у напрямі комплаєнсу. Такий підхід забезпечує стійкість управлінських рішень, попередження порушень та зміцнення етичної культури всередині організації. Це — фундаментальна складова довгострокової довіри до державного підприємства як на національному, так і міжнародному рівні.





Висновок

Партнерська взаємодія ДП «ІНФОТЕХ» із національними та міжнародними структурами у сфері антикорупції є одним із ключових елементів зміцнення інституційної спроможності підприємства. Такий підхід забезпечує узгодженість із кращими міжнародними практиками, сприяє підвищенню прозорості в державному управлінні та демонструє лідерство у формуванні доброчесної організаційної культури.



Принципи антикорупційного партнерства, що впроваджуються підприємством, становлять вагомий складову його внеску в досягнення Цілі сталого розвитку 16: «Мир, справедливість та сильні інститути».



УКРАЇНСЬКА ДЕРЖАВНА ІТ-КОМПАНІЯ

04050, Україна, м. Київ, вул. Дегтярівська 156

+38 (044) 363 43 34

+38 (044) 363 43 33

info@infotech.gov.ua

infotech.gov.ua

