

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА про надання представницьких послуг

Даний документ є офіційною пропозицією (публічною офертою) **Державного підприємства «ІНФОТЕХ»**, від імені якого діє відокремлений підрозділ – **Центральна філія Державного підприємства «ІНФОТЕХ»**, код відокремленого підрозділу згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України 42195620, в особі директора Центральної філії – Іващенко Сергія Васильовича, який діє на підставі Положення про Центральну філію Державного підприємства «ІНФОТЕХ» та Довіреності від 02.01.2019 №3 (надалі – "**Виконавець**"), усім фізичним особам власникам транспортних засобів, під час користування онлайн-сервісом «Електронний кабінет водія» на офіційному сайті Головного сервісного центру МВС <http://e-driver.hsc.gov.ua> і містить всі істотні умови договору про надання представницьких послуг.

Вчинення зазначеною вище особою (надалі – "**Замовник**") дій по замовленню представницьких послуг через онлайн-сервіс «Електронний кабінет водія» на офіційному сайті Головного сервісного центру МВС <http://e-driver.hsc.gov.ua> (далі- Веб-сайт ГСЦ), свідчить про прийняття зазначеною особою всіх умов цієї оферти. Повним і беззастережним прийняттям (акцептом) цієї оферти є здійснення Замовником платежу в рахунок оплати замовленої послуги, без підпису паперової форми Договору Сторонами

Виконавець та Замовник, які разом іменуються "**Сторони**", а кожен окремо "**Сторона**", уклали цей публічний договір-оферту (надалі – "**Договір**") про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до цього Договору Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з представництва у Головному сервісному центрі МВС (код за ЄДРПОУ 40109173) з питань отримання та надсилання номерного знака транспортного засобу, виготовленого на індивідуальне замовлення такого Замовника (надалі – "**Послуги**"), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.

1.2. До складу представницьких послуг входять наступні послуги:

- Отримання за електронною довіреністю (електронною довіреністю вважається Заява про приєднання до Договору – Додаток 1 до Договору, що є його невід'ємною частиною) номерного знака транспортного засобу, виготовленого на індивідуальне замовлення Замовника (далі – Індивідуальний номерний знак);
- Організацію доставки Індивідуального номерного знака на визначену Замовником адресу відділення «Нової пошти».

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем заяви-приєднання від Замовника, яка має бути підписана за допомогою електронного цифрового підпису, та оплати Замовником замовлених Послуг, що підтверджується зарахуванням коштів на банківський рахунок Виконавця.

2.2. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оформлення (підписання) Замовником заяви-приєднання та оплати замовлених Послуг.

2.3. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, вартості послуг та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

3. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Замовлення Послуг здійснюється шляхом вибору Замовником при формуванні замовлення індивідуального номерного знака на Веб-сайті ГСЦ в категорії «Спосіб отримання ІНЗ» - пункту «Доставка у відділення Нової пошти» та вибору населеного пункту та бажаного номера відділення для отримання ІНЗ.

3.2. В процесі підтвердження обраного замовлення Замовник вказує наступні особисті дані:

- прізвище, ім'я, по-батькові;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- напис на ІНЗ;
- мобільний телефон;
- Email.

3.3. Замовник підтверджує достовірність особистих даних, наданих Виконавцю і приймає на себе всю відповідальність за їх точність, повноту і достовірність.

3.4. Перед підтвердженням та оплатою замовлення, Замовник зобов'язаний ознайомитись з вартістю Послуг та порядком оплати послуг.

3.5. Залежно від того яка подія настане пізніше, Послуги вважаються замовленими з моменту отримання Виконавцем заяви про приєднання до Договору та оплати послуг відповідно до умов Договору, що підтверджується зарахуванням грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

3.6. Виконавець зобов'язується здійснити організацію доставки Індивідуального номерного знака протягом 5 робочих днів з моменту його отримання у Головному сервісному центрі МВС.

3.7. Організація доставки Індивідуального номерного знака полягає у його передачі Перевізнику (ТОВ «НОВА ПОШТА»). Доставка здійснюється на умовах визначених Перевізником (ТОВ «НОВА ПОШТА»).

3.8. Послуги вважаються наданими в повному обсязі з моменту передачі Індивідуального номерного знака Замовника безпосередньо Перевізнику (ТОВ «НОВА ПОШТА»), що підтверджується відповідними документами наданими Перевізником (наприклад, товарно-транспортною накладною).

3.9. Після передачі Перевізнику (ТОВ «НОВА ПОШТА») Індивідуального номерного знака для відправлення на визначену Замовником адресу відділення «Нової Пошти», Виконавець не несе відповідальності за його доставку Замовнику.

4. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

4.1. Вартість послуг за кожен випадок отримання та організації доставки одного Індивідуального номерного знака складає **500,00 (п'ятсот) гривень у т.ч. ПДВ 20%** .

До вартості послуг входить вартість поштового відправлення відповідно до тарифів Перевізника (ТОВ «НОВА ПОШТА») на визначену Замовником адресу відділення «Нової пошти».

4.2. Замовник сплачує вартість Послуг шляхом безготівкового перерахування грошових коштів в національній валюті України через програмне забезпечення Електронного кабінету водія на сторінці Веб-сайту ГСЦ на рахунок Виконавця на умовах 100% попередньої оплати.

4.3. Факт оплати, означає згоду Замовника з усіма відповідними умовами, правилами та обмеженнями. Виконавець не несе відповідальності за несвоєчасне зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. Виконавець залишає за собою право скасувати пропозицію Послуг та/або відмовити у наданні обраних Замовником Послуг до моменту оплати Замовником підтвердженого замовлення.

4.4. Залежно від того яка подія настане пізніше, Виконавець розпочинає надання Послуг за умови отримання Заяви про приєднання до Договору (додаток №1) скріпленої електронним цифровим підписом (кваліфікаційним електронним підписом) Замовника та здійснення повної оплати замовлених Послуг.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. **Виконавець зобов'язується:**

5.1.1. Надавати Замовнику усю необхідну інформацію щодо Послуг через Веб-сайт та повідомлення;

5.1.2. Негайно сповіщати Замовника про обставини, що перешкоджають наданню Виконавцем Послуг або сповільнюють їх надання;

5.1.3. Призначити відповідальних осіб, які будуть вирішувати питання, пов'язані з виконанням цього Договору.

5.1.4. Інформувати Замовника електронною поштою або телефоном у випадку неможливості

надати послуги в силу обставин, що не залежать від Виконавця;

5.1.5. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником, не повертає сплачену вартість послуг й компенсацію за моральну шкоду, спричинену внаслідок:

5.1.5.1. несвоечасної, неповної чи неправильної оплати послуг;

5.1.5.2. несвоечасного внесення змін чи ануляції замовлення Замовником;

5.1.5.3. помилкових відомостей (неправдивої інформації), зазначеної Замовником при оформленні замовлення;

5.1.5.4. Всі претензії, позови, пов'язані з неналежним наданням послуг з виготовлення Індивідуального номерного знака пред'являються безпосередньо Головному сервісному центрі МВС.

5.1.5.5. Всі претензії, позови, пов'язані з неналежним наданням послуг з перевезення відправлень та доставлення відправлення пред'являються безпосередньо Перевізнику (ТОВ «НОВА ПОШТА»).

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. Обробляти персональні дані Замовника, під час укладання та виконання цього Договору, а також вносити їх до власної бази персональних даних в порядку, визначеному Законом України "Про захист персональних даних" на підставі згоди, наданої Замовником.

5.2.2. Вносити зміни до цього Договору та/або Вартості послуг, шляхом публікації їх нової редакції та/або змін до них на Веб-сайті Виконавця (<https://www.infotech.gov.ua>) та Веб-сайті ГСЦ.

5.2.3. Залучати третіх осіб до виконання дій, пов'язаних із наданням Замовнику Послуг та отриманням платежів за Договором, без погодження таких дій Виконавця із Замовником.

5.2.4. Відмовитись від цього Договору без покладення на Виконавця відповідальності за невиконання/неналежне виконання Договору у разі, якщо рішенням органів державної влади або їх уповноважених осіб Замовнику буде відмовлено в можливості оформлення та видачі Індивідуальних номерних знаків з причин, передбачених чинним законодавством, а також у разі виявлення розбіжностей (невідповідностей, неправдивих даних) у відомостях та/або документах, наданих Заявником.

5.3. Замовник зобов'язується:

5.3.1. Оформлювати акцепт відповідно до умов визначених цим Договором.

5.3.2. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати плату за надані послуги відповідно до умов цього Договору.

5.3.3. Повідомити Виконавцеві достовірні відомості про себе.

5.3.4. Перевірити правильність написання своїх персональних даних.

5.3.5. Надати Виконавцю дозвіл на збір, обробку власних персональних даних відповідно до умов цього Договору. Крім цього, Замовник погоджується з тим, що цю та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Замовника, може бути передано, без письмового повідомлення про факт передачі, Виконавцем третім особам, для здійснення розсилання Замовнику SMS-інформування та отримання інформаційних повідомлень.

5.3.6. Замовник надає згоду на отримання SMS-інформування та отримання інформаційних повідомлень від Виконавця.

5.3.7. Отримати Індивідуальний номерний знак у визначеному під час замовлення Послуги відділенні «Нової пошти». У разі повернення Індивідуального номерного знаку Виконавцеві, у зв'язку із простроченням(неотриманням) Замовника, такий номерний знак повторній відправці не підлягає.

5.4. Замовник має право:

5.4.1. Отримати Послуги Виконавця на умовах визначених цим Договором, заявою-приєднанням(Додаток №1).

5.4.2. Отримати від Виконавця відомості про хід надання Послуг.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Виконавець та Замовник несуть відповідальність згідно з чинним законодавством.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання Послуг Замовнику з причин, які від нього не залежать.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо таке порушення

викликане дією обставин непереборної сили (форс-мажор).

6.4. Виконавець не несе відповідальності за правильність даних зазначених на Індивідуальному номерному знаку.

6.5. Виконавець не несе відповідальності за порушення термінів надання послуг, якщо дане порушення сталося за умов, які не залежали від Виконавця.

6.6.3 Виконавця знімається відповідальність за організацію доставки Індивідуального номерного знака Замовнику з моменту його передачі Перевізнику (ТОВ «НОВА ПОШТА»).

6.7. Замовник несе відповідальність за достовірність повідомлених Виконавцю відомостей.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ МІЖ СТОРОНАМИ

7.1. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути між сторонами із умов цього Договору, або в зв'язку з ним (при його укладенні, виконанні, зміні, розірванні, припиненні, визнанні неукладеним, визнанні недійсним, тлумаченні і т.ін.), вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.2. Якщо відповідний спір (розбіжність) між сторонами неможливо вирішити шляхом переговорів більш ніж протягом 20 (двадцяти) календарних днів, то такий спір (розбіжність) вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторона, яка порушила зобов'язання за цим Договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або непереборної сили.

8.2. Непереборною силою називається надзвичайна або невідворотна за даних умов подія, яка не мала місця на момент укладення цього Договору, виникла всупереч волі Сторін, та настанню яких жодна з Сторін не могла завадити за допомогою дій та засобів, застосування яких справедливо вимагати та очікувати з боку Сторони, яка піддалась дії цих обставин (далі за текстом – форс-мажор), а саме: стихійне лихо (пожежа, буря, повінь, землетрус, тощо) або соціальні явища (військові дії, терористичні акти, блокада, страйк, революція, заколот, повстання, масові заворушення, заборона і обмеження, які витікають з документів нормативного характеру органів державної влади, які роблять неможливими для Сторін виконання своїх зобов'язань за цим договором тощо) – за умови, що ці обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за цим Договором.

8.3. Якщо виконання зобов'язань за цим договором стає неможливим через форс-мажорні обставини, Сторони повинні повідомити одна одну в письмовому вигляді протягом трьох робочих днів з моменту настання або загрози настання вищевказаних обставин про настання таких обставин та про їх наслідки, та прийняти усі можливі заходи з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс-мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс-мажорних обставин та їх наслідків. Неповідомлення чи несвоєчасне повідомлення однією Стороною, яка піддалась дії цих обставин, другу Сторону про їх настання, позбавляє права посилатись на ці обставини для зняття відповідальності за невиконання своїх зобов'язань.

8.4. Настання форс-мажорних обставин може викликати збільшення терміну виконання договору на період їх дії, якщо Сторони не домовились про інше.

8.5. Звільнення зобов'язаної Сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь-якого її зобов'язання за цим договором не веде до звільнення цієї Сторони від виконання нею всіх інших її зобов'язань, які Сторони не визнали такими, що неможливо виконати згідно даного Договору.

8.6. Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово-промислової палати України (у випадку, передбаченому чинним законодавством України) або іншого уповноваженого на те органу про початок форс-мажорних обставин.

8.7. По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

8.8. У випадках, коли форс-мажор діє більше 3 (трьох) місяців, або коли при виникненні форс-мажору стає очевидним, що такі обставини будуть діяти більше такого строку, будь-яка Сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Вся інформація (окрім загальновідомої), яка отримана іншою Стороною в результаті укладення, виконання, припинення тощо цього Договору, в тому числі інформація, яка визнається у відповідності з чинним законодавством як комерційна таємниця, визнається конфіденційною та не підлягає розголошенню третім особам, окрім випадків, передбачених чинним законодавством. Використання такої інформації без письмової згоди іншої Сторони заборонене.

10. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Укладаючи цей Договір, Замовник підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також дає дозвіл на обробку Виконавцем своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання будь-яких документів в процесі виконання цього Договору.

10.2. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом наступних п'яти років після закінчення його дії.

10.3. Знищення персональних даних є підставою для розірвання Договору і виконується на підставі письмового (на папері) заяви Замовника. В такому випадку, Договір розривається з дати, зазначеної у відповідному повідомленні Замовника.

10.4. Крім цього, укладенням цього Договору, Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних" від 01 червня 2010 року № 2297-VI, про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються юридичній особі Виконавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів.

10.5. Замовник також погоджується з тим, що Виконавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових сповіщень Замовника, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних. Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" від 01 червня 2010 року № 2297-VI Замовнику відомий і зрозумілий.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. В залежності від того яка подія настане пізніше, цей Договір вважається укладеним (акцепт оферти) з моменту підтвердження Замовником своєї згоди з його умовами шляхом отримання Виконавцем Заяви про приєднання (додаток №1), підписаної за допомогою електронного цифрового підпису(кваліфікаційного електронного підпису) та оплати Замовником замовлених Послуг, що підтверджується зарахуванням коштів на банківський рахунок Виконавця. Після виконання Замовником названих двох умов даний Договір вважається базовим документом в офіційних відносинах між Замовником та Виконавцем.

11.2. Договір набуває чинності з моменту його укладення і діє до повного виконання всіх зобов'язань Сторонами.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Замовників. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника з усіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Замовник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тяжких обставин тощо.

12.2. Виконавець є платником на прибуток на загальних підставах.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Державне підприємство «ІНФОТЕХ»
Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Дегтярівська 15 «Б»
Код за ЄДРПОУ 34239034 ІПН 342390326554 є платником ПДВ
від імені якого діє відокремлений підрозділ:

ЦЕНТРАЛЬНА ФІЛІЯ

Державного підприємства «ІНФОТЕХ»

Код за ЄДРПОУ 42195620

п/р № **26009052650534** Печерська філія ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК", м. Київ, МФО **300711**
Телефон: (044)483-30-56 e-mail: info@infotech.gov.ua